



**Alemana**<sup>CLÍNICA</sup>®

**Política de Sustentabilidad**

**Clínica Alemana de Santiago**

# Política de Sustentabilidad de Clínica Alemana

## 1. Introducción

La misión de Clínica Alemana es *“satisfacer en forma integral las necesidades de cuidado de la salud de las personas y contribuir al desarrollo del conocimiento médico en beneficio de la comunidad, de manera sustentable e innovadora en todos sus ámbitos de acción”*.

Durante nuestra trayectoria, estas directrices no solo nos han permitido posicionarnos a la vanguardia en el sector de la salud privada en Chile desde el punto de vista tecnológico y de la calidad del servicio, sino que también han servido para consolidarnos como una institución de salud con clara vocación social, comprometida con el desarrollo del país.

Entendemos que este propósito sólo será posible en la medida en que podamos construir relaciones de confianza y de mutuo beneficio con cada uno de los grupos de interés con quienes interactuamos.

Asimismo, comprendemos que la sustentabilidad de nuestra institución debe formar parte de la cultura, estructura y del quehacer de la organización, por lo que establecemos en este documento, nuestros compromisos corporativos al respecto, asumiendo que tenemos desafíos para alcanzar este propósito en el corto, mediano y largo plazo.

## 2.- Alcance

La presente política será de aplicación a Clínica Alemana de Santiago S.A., siendo responsabilidad de todos sus colaboradores y proveedores el conocer, cumplir y hacer cumplir cabalmente su contenido. Estos compromisos son de aplicación general, comprenden a toda la organización y consideran el involucramiento y compromiso de cada colaborador, independiente de su rango, función o localización.

Este documento se complementa con lo establecido en el conjunto de políticas y procedimientos corporativos vigentes.

## 3.- Fecha de Entrada en Vigencia

Esta política rige a partir del 1 de junio de 2019.

## 4.- Contenido

Estamos comprometidos con ser una organización sustentable, preocupada de conocer y satisfacer en lo posible las expectativas de cada uno de nuestros grupos de interés. Buscamos aportar a la mejora en la calidad de vida de la sociedad chilena a partir de la prestación de servicios de salud y de la generación de conocimientos médicos. El objetivo de la presente

política es definir los lineamientos y compromisos en sustentabilidad de Clínica Alemana para ser reconocidos por nuestras buenas prácticas, y por el aporte que realizamos al desarrollo y el crecimiento sustentable del país.

A partir de estos lineamientos buscamos:

- a) Reafirmar nuestro permanente compromiso con la gestión sustentable así como la toma de decisiones que considere los impactos ambientales, sociales y económicos.
- b) Fomentar el compromiso con la gestión sustentable en la cultura organizacional, haciendo partícipes a nuestros equipos.

Para asegurar el cumplimiento de estos objetivos, en Clínica Alemana nos comprometemos a trabajar bajo las siguientes premisas:

- **Gobernanza para la sustentabilidad:** Fomentaremos el comportamiento organizacional ético, basado en principios de buen gobierno, transparencia, respeto a los Derechos Humanos, sobrepasando las exigencias legales. Asimismo, tomaremos en consideración los impactos ambientales, sociales y económicos de nuestras decisiones, reportando anualmente nuestros avances en cada uno de estos ámbitos.
- **Acceso a salud de calidad:** Con el paciente en el centro, continuaremos esforzándonos por prestar servicios seguros, con los más altos estándares de calidad y humanidad en la atención. Promoveremos el desarrollo de la investigación y la difusión de los conocimientos médicos a través de la docencia y las actividades de prevención en salud a la sociedad. Implementaremos iniciativas que acerquen nuestra atención a poblaciones vulnerables del país.
- **Compromiso y calidad de vida para nuestros trabajadores:** Ofreceremos espacios de desarrollo laboral para nuestros colaboradores, promoviendo la transparencia, el respeto y el orgullo de pertenecer a nuestra clínica. Implementaremos acciones para resguardar su seguridad y tiendan a mejorar la calidad de vida, además de estimular la conformación de equipos diversos.
- **Fortalecimiento de la cadena de suministro:** Nos vincularemos con nuestros proveedores de manera ética y transparente, buscando desarrollar relaciones de largo plazo mutuamente beneficiosas, basadas en el diálogo y la gestión responsable.
- **Minimización de la huella ambiental:** Implementaremos mejoras que nos ayuden a reducir los impactos ambientales negativos de nuestra operación, en particular en aquello vinculado con la generación de residuos y gestión energética.

- ***Solvencia financiera e innovación:*** Gestionaremos adecuadamente los riesgos y los recursos, resguardaremos el patrimonio de la clínica, garantizando la sustentabilidad a largo plazo de la organización. Administraremos nuestros procesos de manera eficiente y proactiva, promoviendo la innovación en cada uno de los procesos y servicios de la clínica.

#### **5.- Responsabilidades**

El Directorio de Clínica Alemana será responsable de velar por el fiel cumplimiento de lo expuesto en esta política.

El equipo ejecutivo deberá implementar las acciones necesarias para convertir los compromisos en prácticas reales al interior de la institución. Asimismo, los gerentes serán los encargados de instruir y empoderar a los equipos en los conceptos aquí expuestos.

Será responsabilidad de todo el personal de Clínica Alemana y sus proveedores, cumplir con los compromisos explicitados y denunciar mediante los canales existentes, en caso de detectarse incumplimientos.

#### **6.- Aprobación y Modificaciones**

El presente documento fue aprobado por el Directorio con fecha el 27 de mayo de 2019, y será revisado cada tres años.