

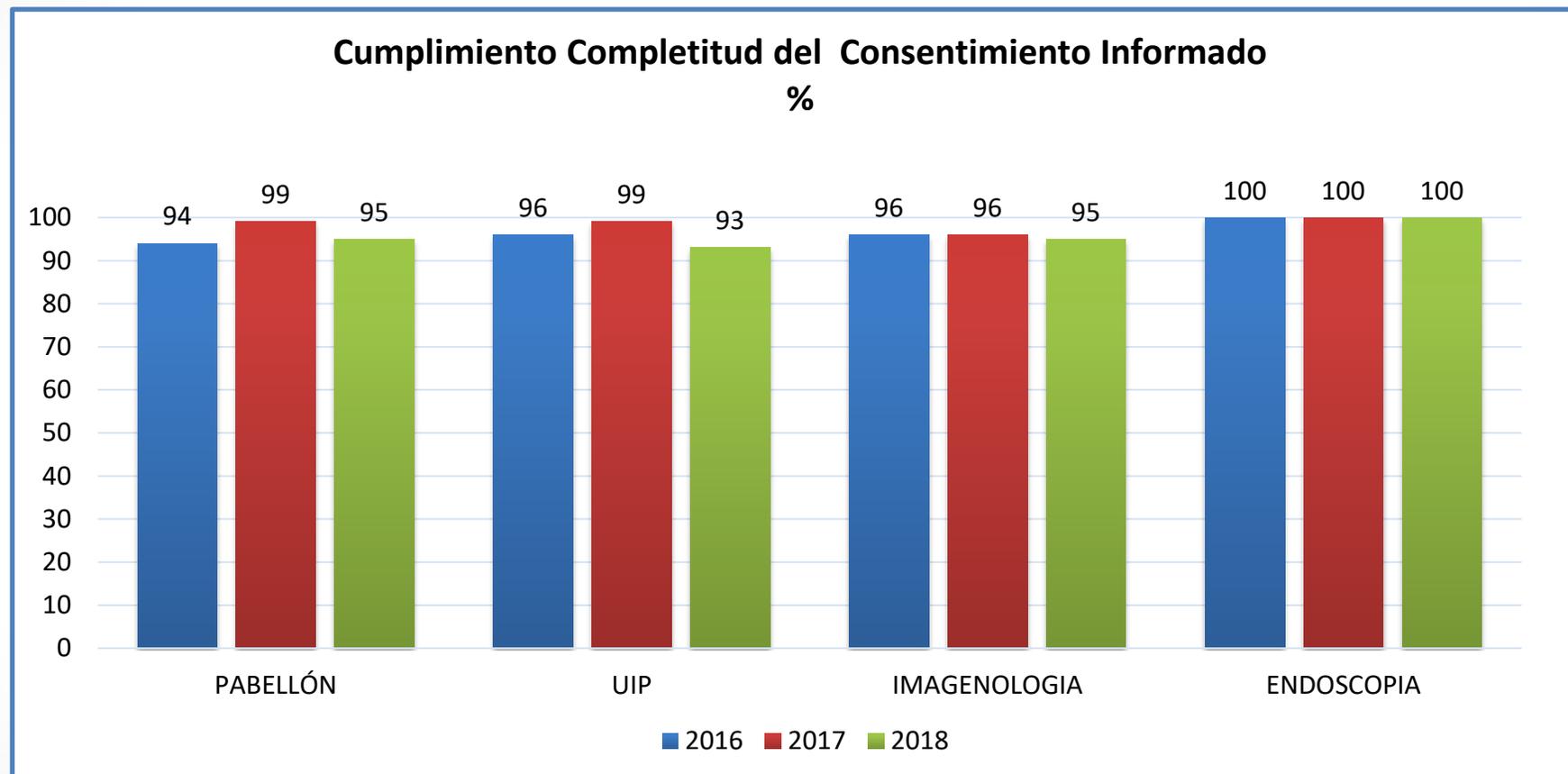
POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

“Clínica Alemana Temuco, es una institución de salud que entrega prestaciones de alta complejidad utilizando tecnología de punta, comprometida con los pacientes, profesionales y comunidad, en desarrollar e implementar una ***Cultura de Calidad y Seguridad***, que involucre de igual forma al personal clínico y administrativo, a través de la mejora continua de sus procesos, con el propósito de entregar un servicio seguro, de excelencia, con alta calidad técnica y humana, que responda a las necesidades y expectativas de los usuarios con las prestaciones de salud”.

Como parte del compromiso por la calidad y seguridad, contamos con diversos indicadores en las áreas clínicas y administrativas, que nos permiten monitorear en forma permanente los procesos.

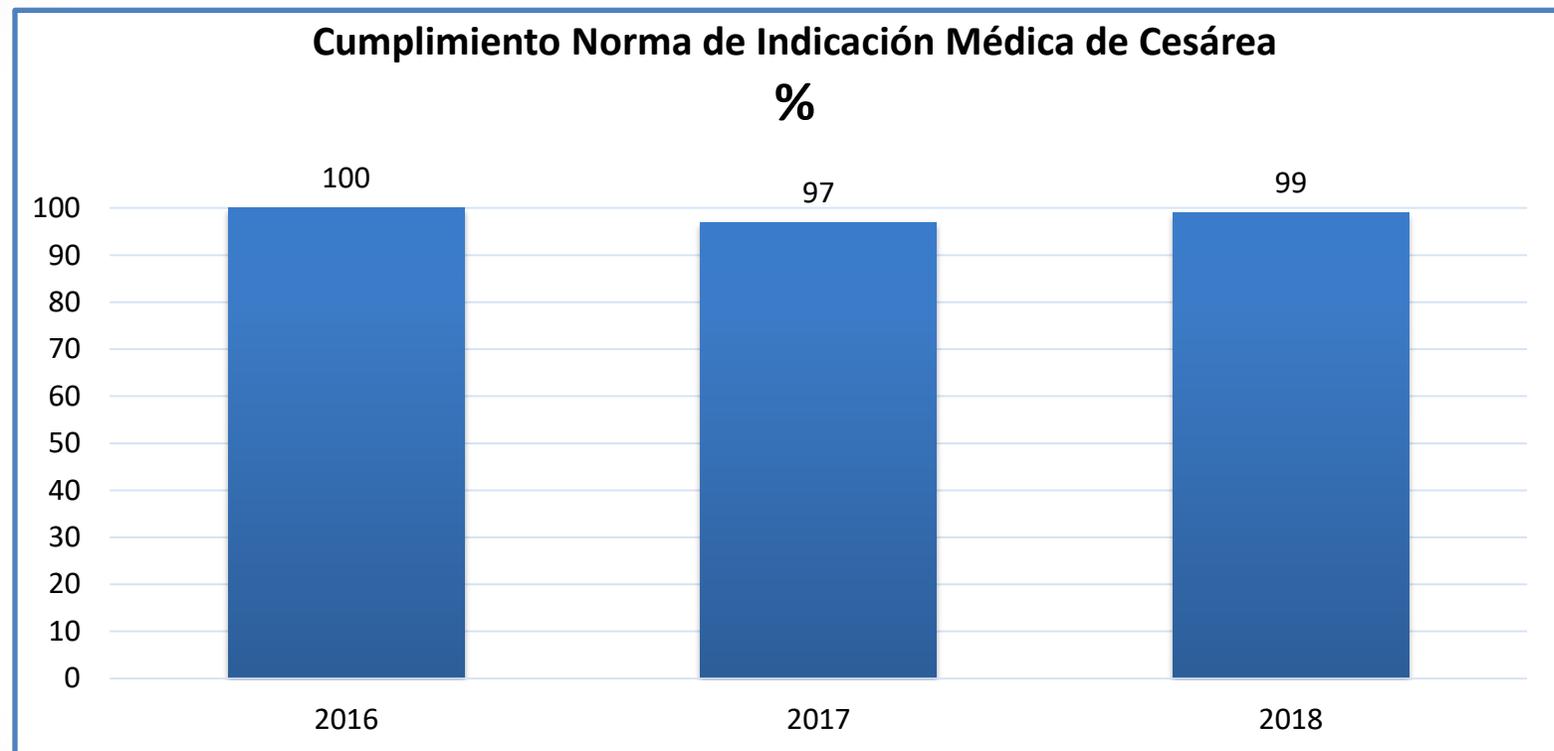
A continuación presentamos a la comunidad, el resultado de algunos de ellos.

ÁMBITO MÉDICO



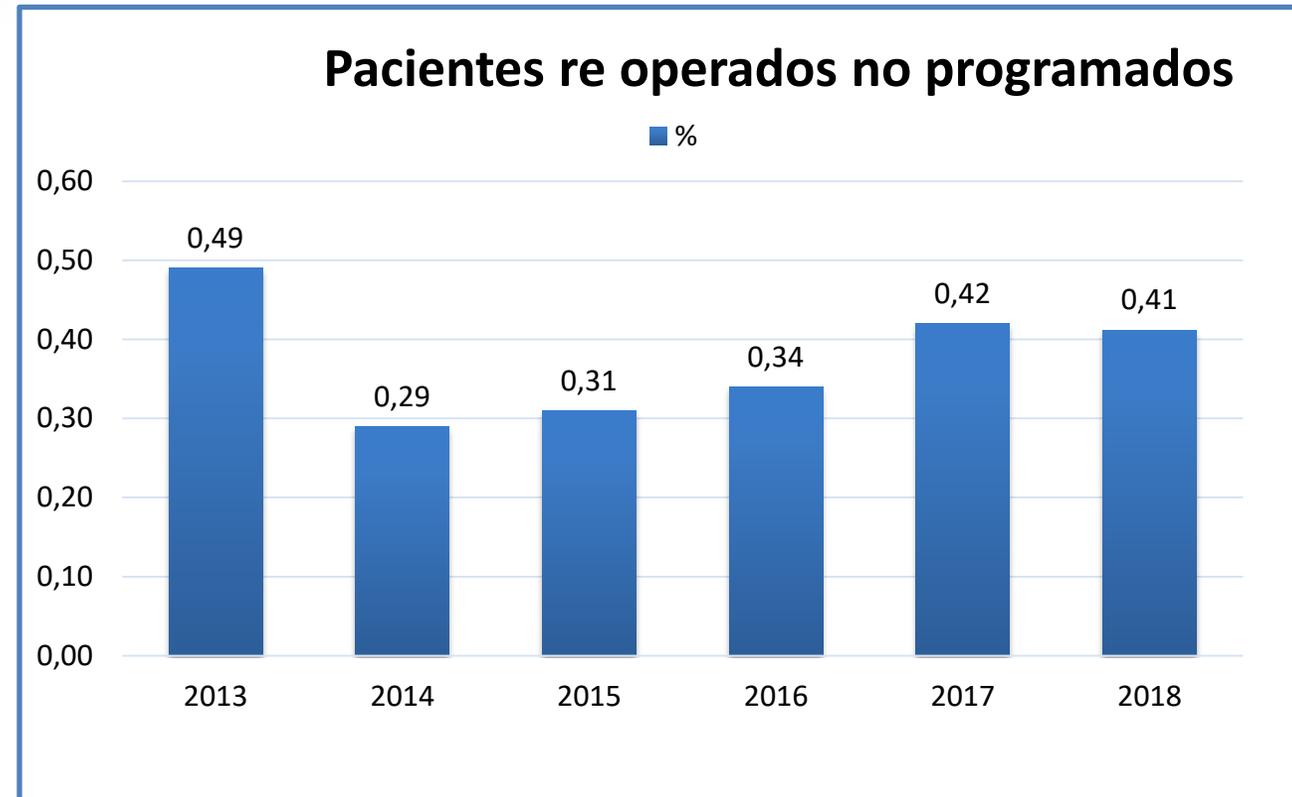
El consentimiento informado se realiza en procedimientos quirúrgicos, endoscópicos, de imagenología intervencional. **Umbral=98%**

ÁMBITO MÉDICO



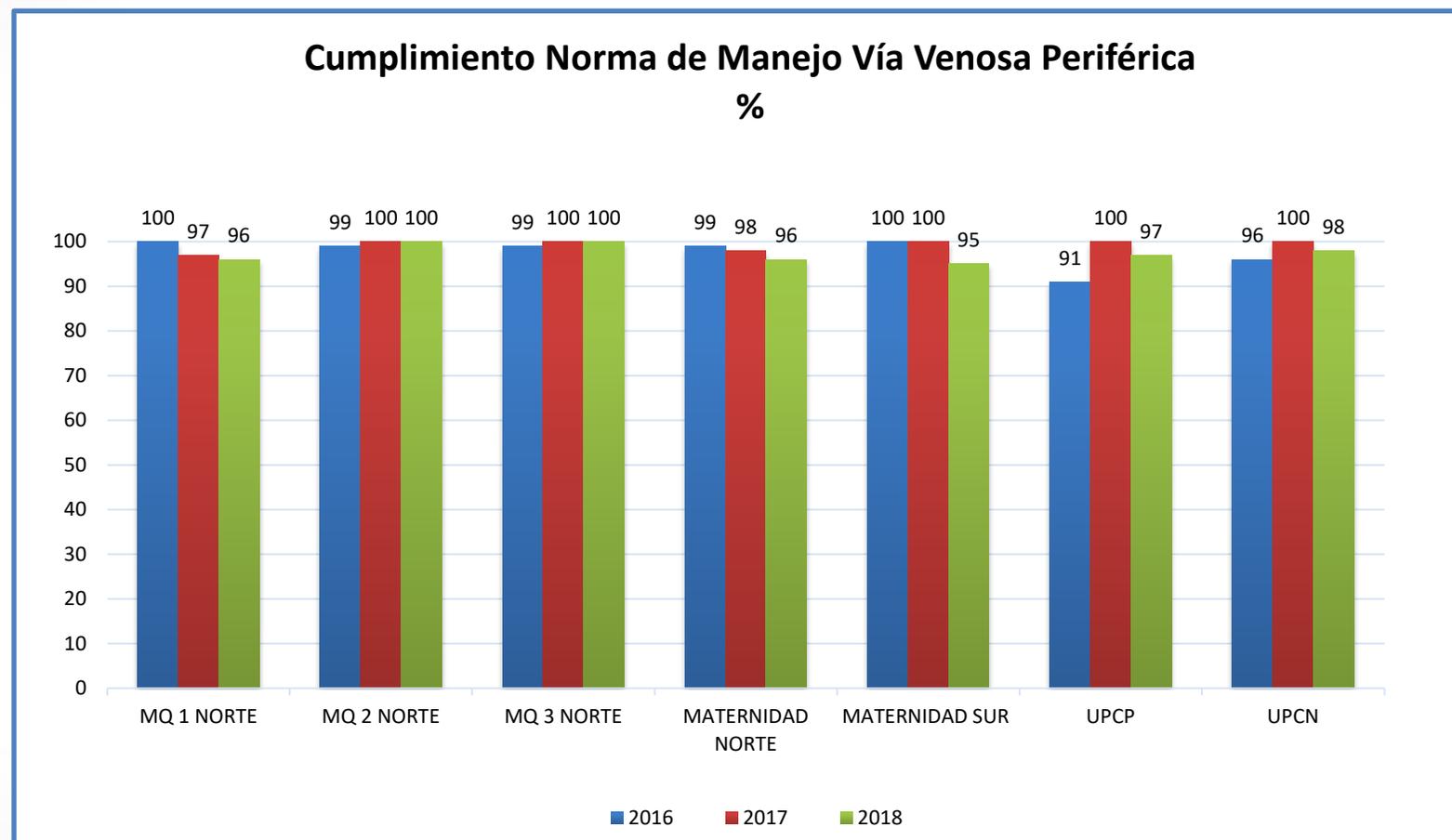
La indicación médica de cesárea se basa en el Protocolo desarrollado por el Dpto. de Gineco-Obstetricia. **Umbral=90%**

ÁMBITO MÉDICO



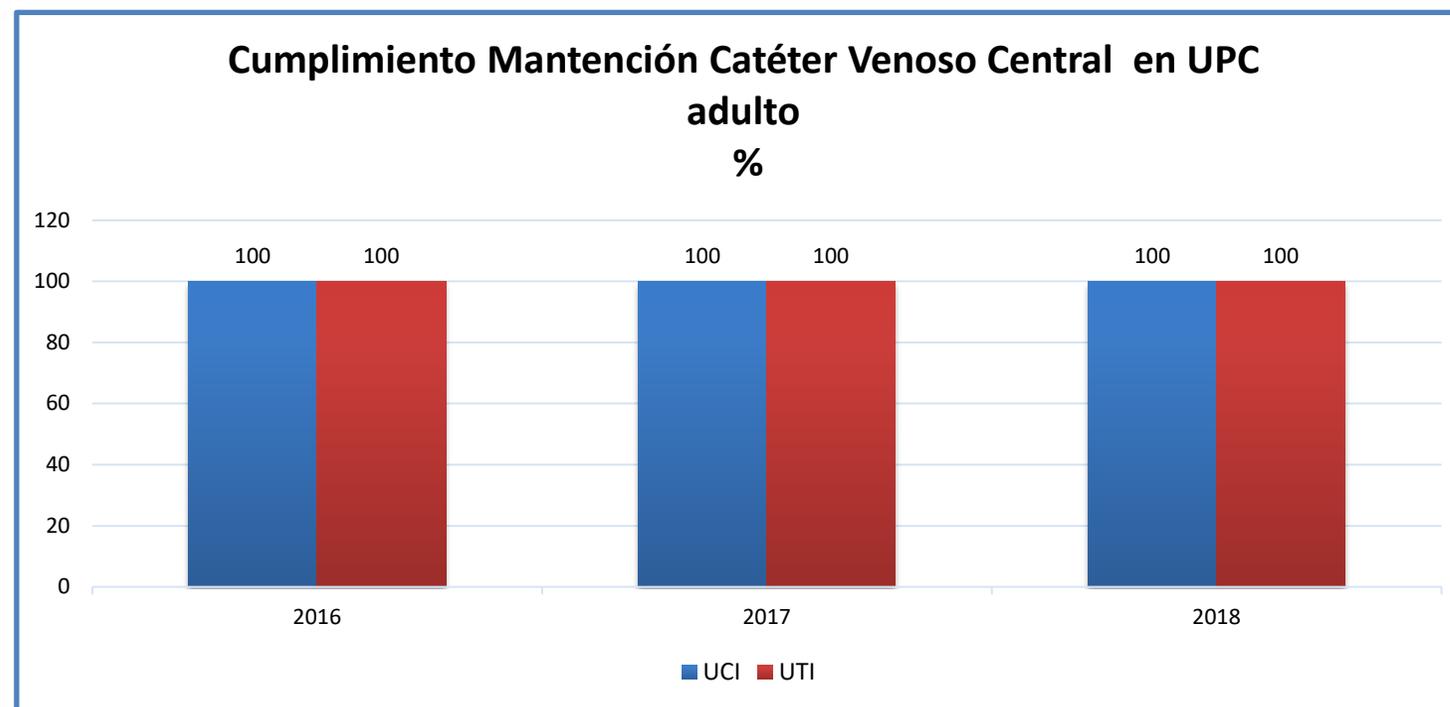
Umbral= menor o igual 5%

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



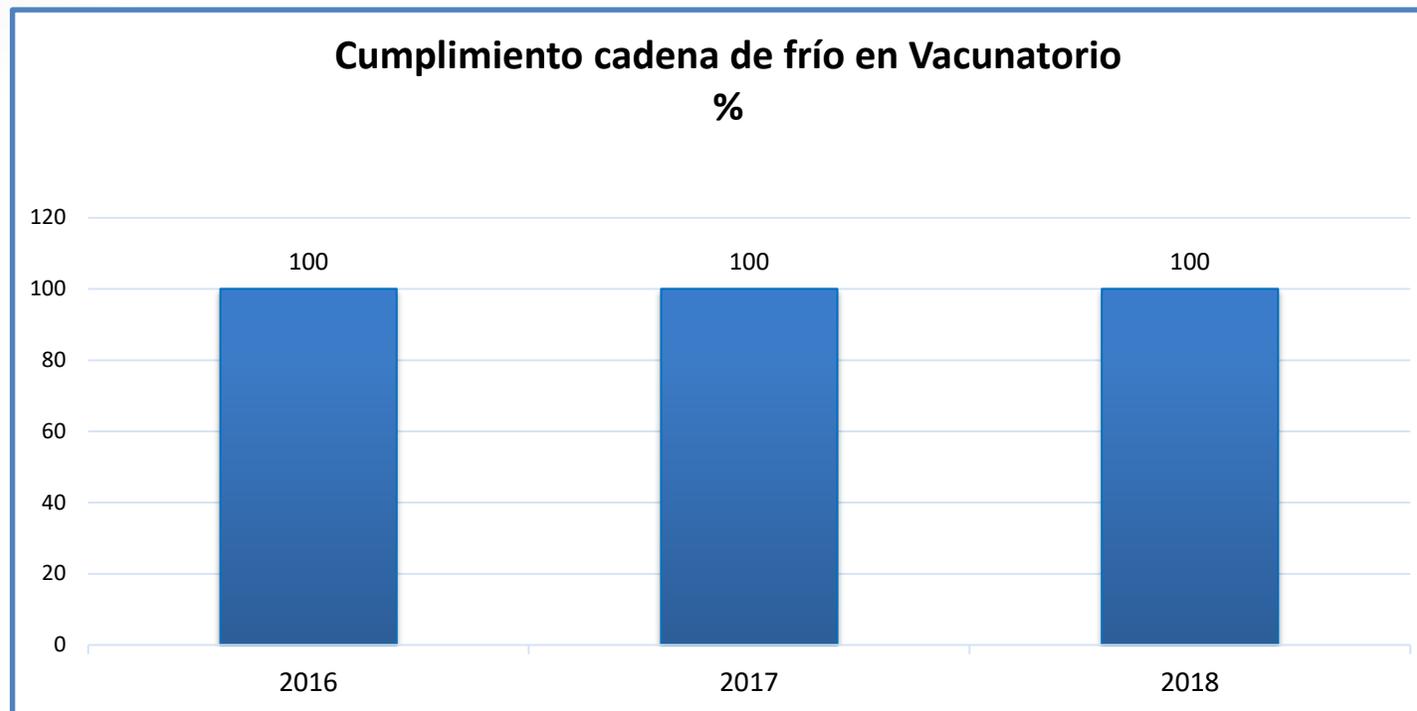
Este indicador se basa en la Norma de manejo de vías venosas periféricas, elaborada por el Depto. de Enfermería. **Umbral=95%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en la Norma de instalación y manejo del catéter venoso central, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral= 95%**

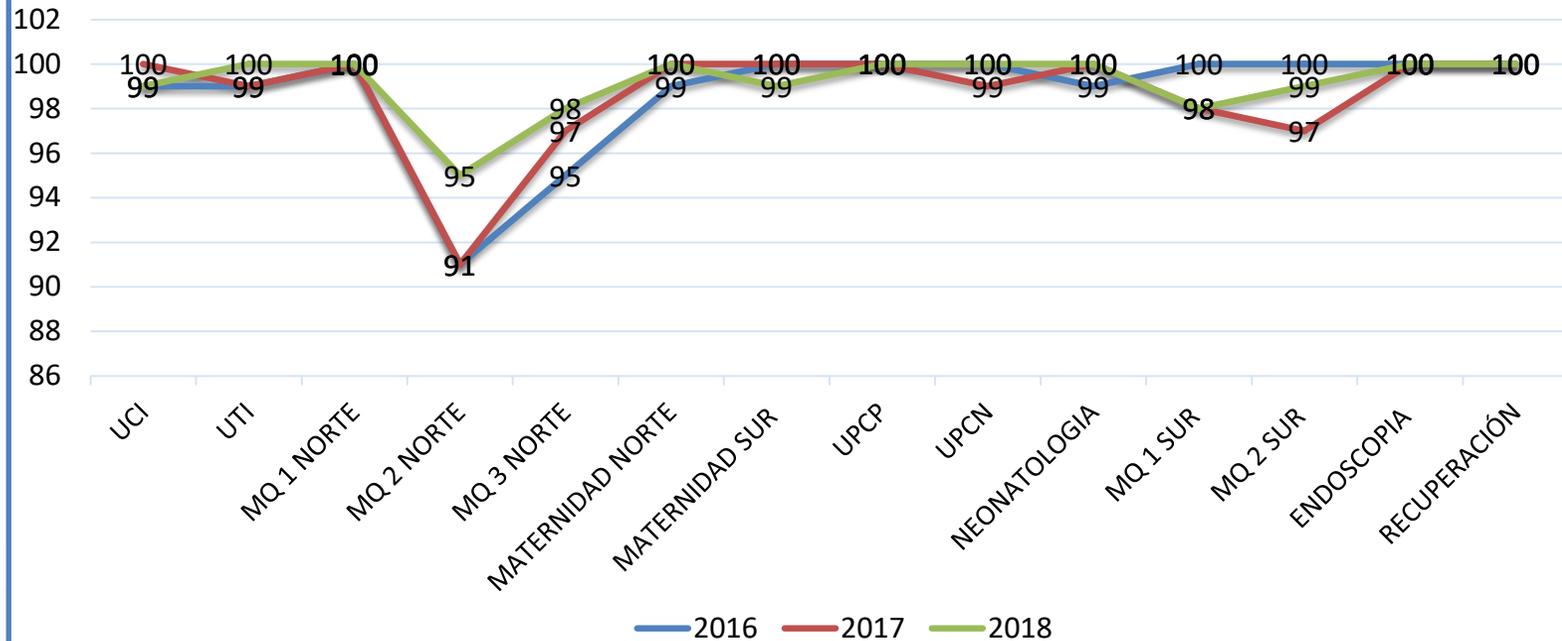
ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en el Protocolo de manejo cadena de frío, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=98%**

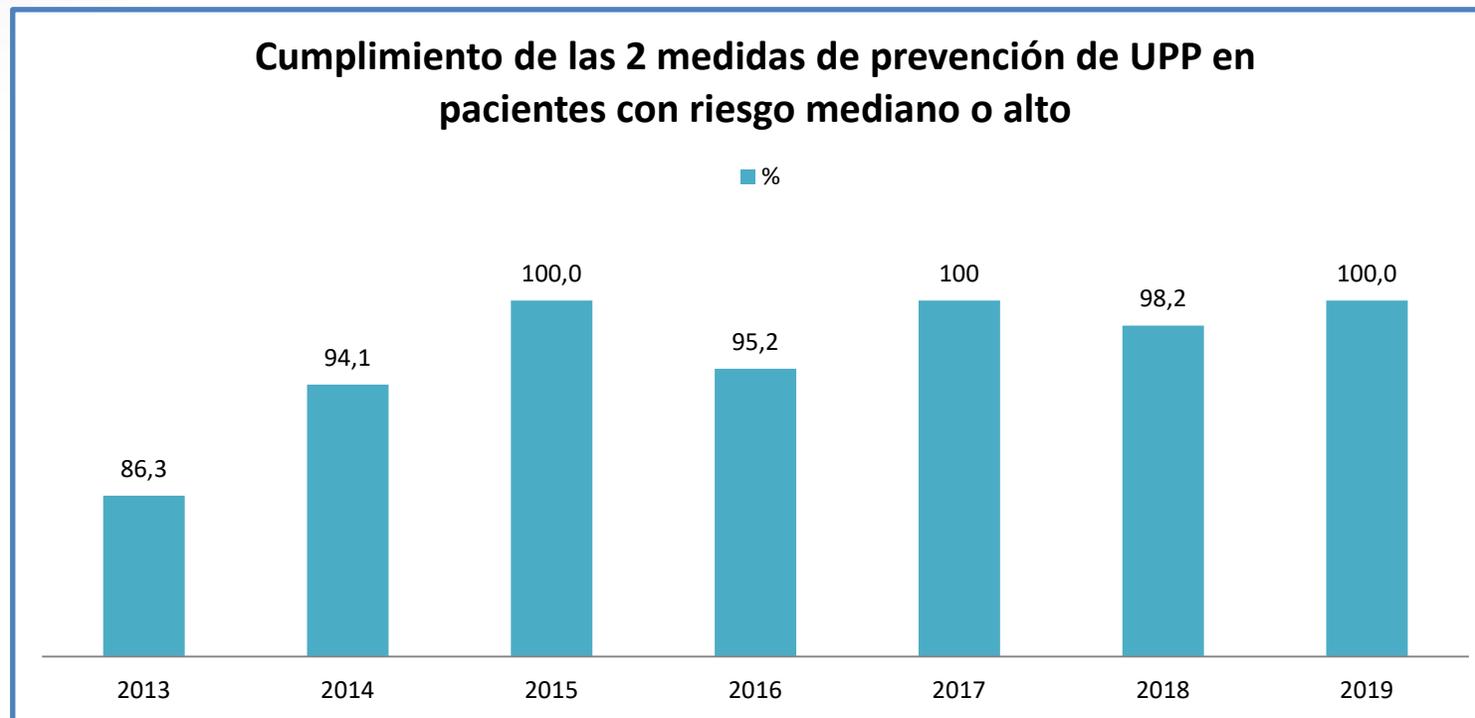
ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento Norma de Identificación de Pacientes
%



Este indicador se basa en la Norma de identificación de pacientes, elaborada por el Dpto. de Enfermería. **Umbral =100%**

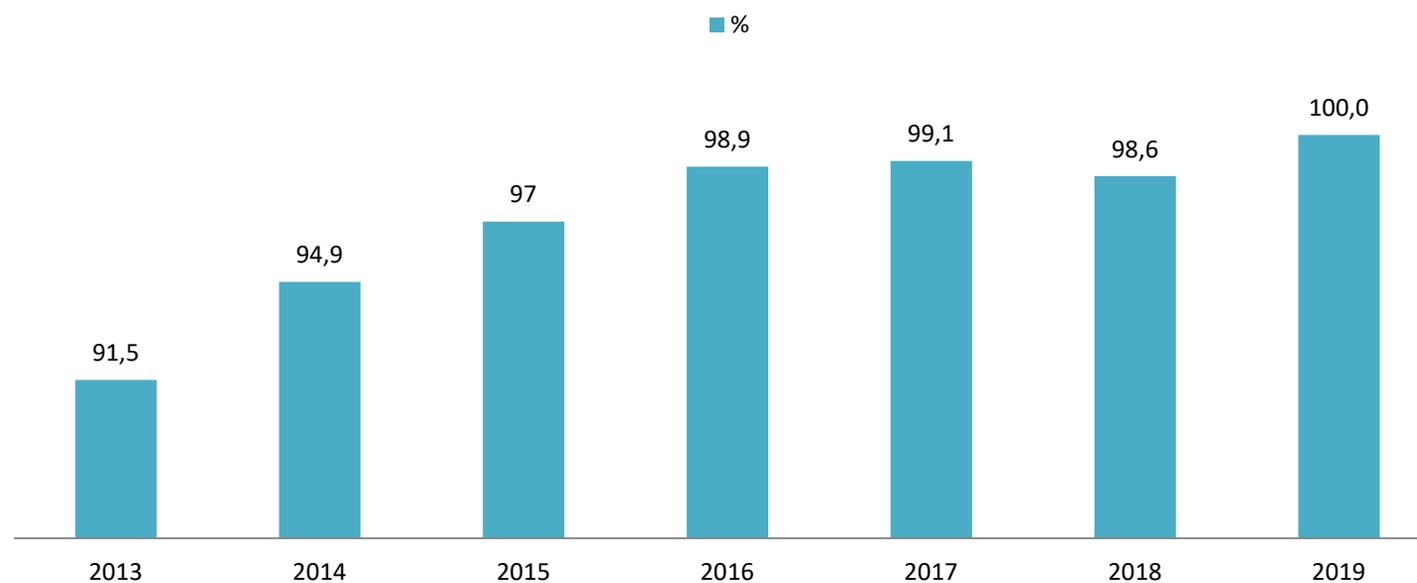
ÁMBITO DE ENFERMERÍA



Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (escaras) elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

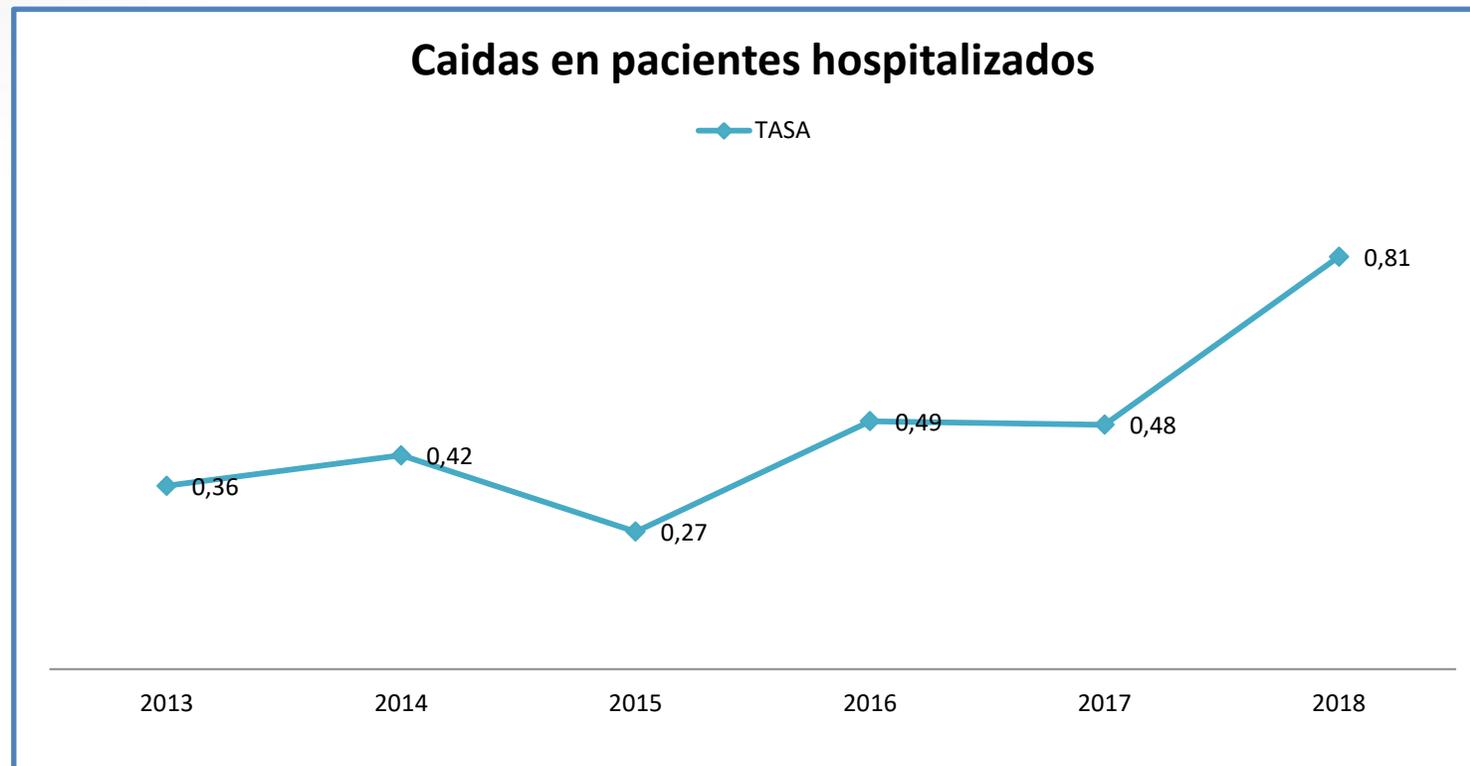
ÁMBITO DE ENFERMERÍA

Cumplimiento de la evaluación de UPP antes de las 48 horas de hospitalización



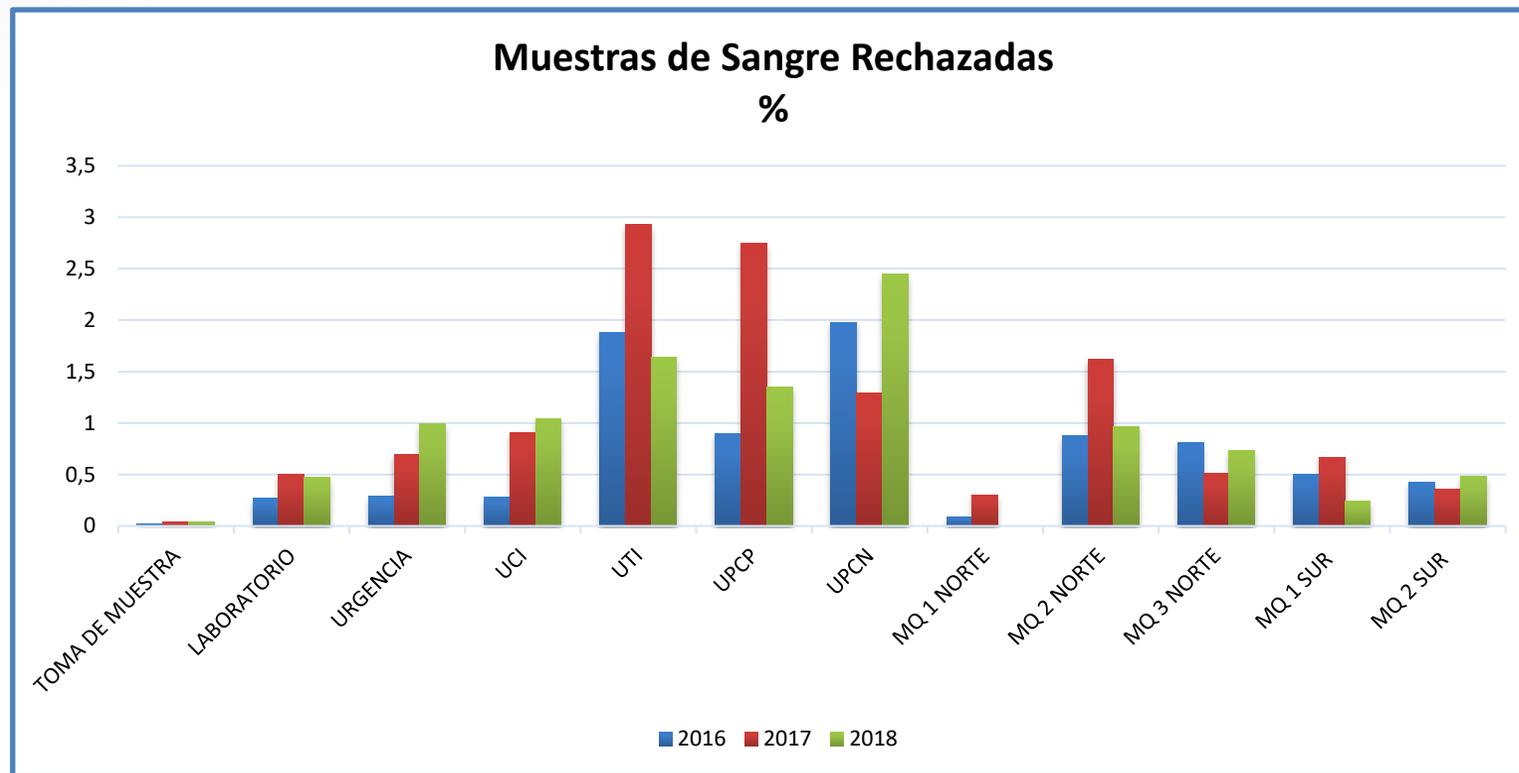
Este indicador se basa en el Protocolo de prevención úlceras por presión (escaras), elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=90%**

ÁMBITO DE ENFERMERÍA



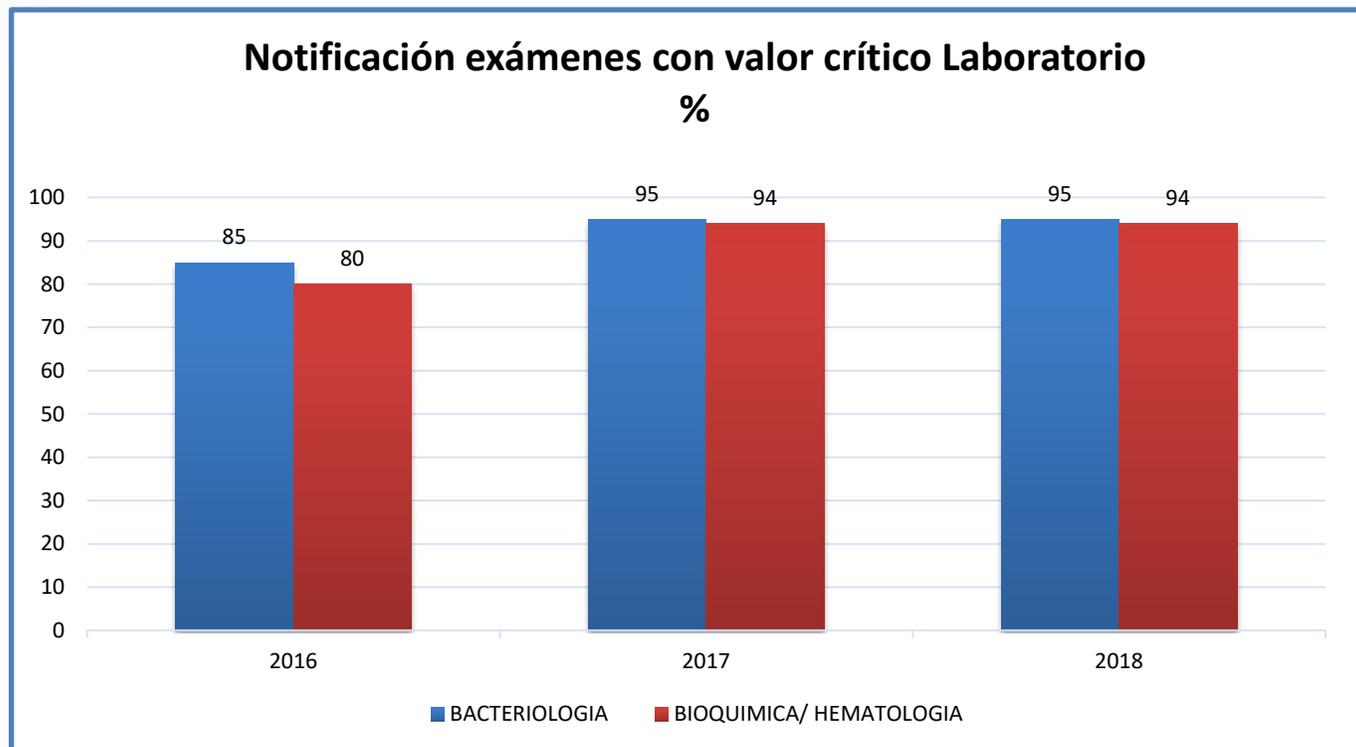
Este indicador se basa en la Norma de prevención de caídas, elaborado por el Dpto. de Enfermería. **Umbral=0,5 x 1000 días cama**

ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO



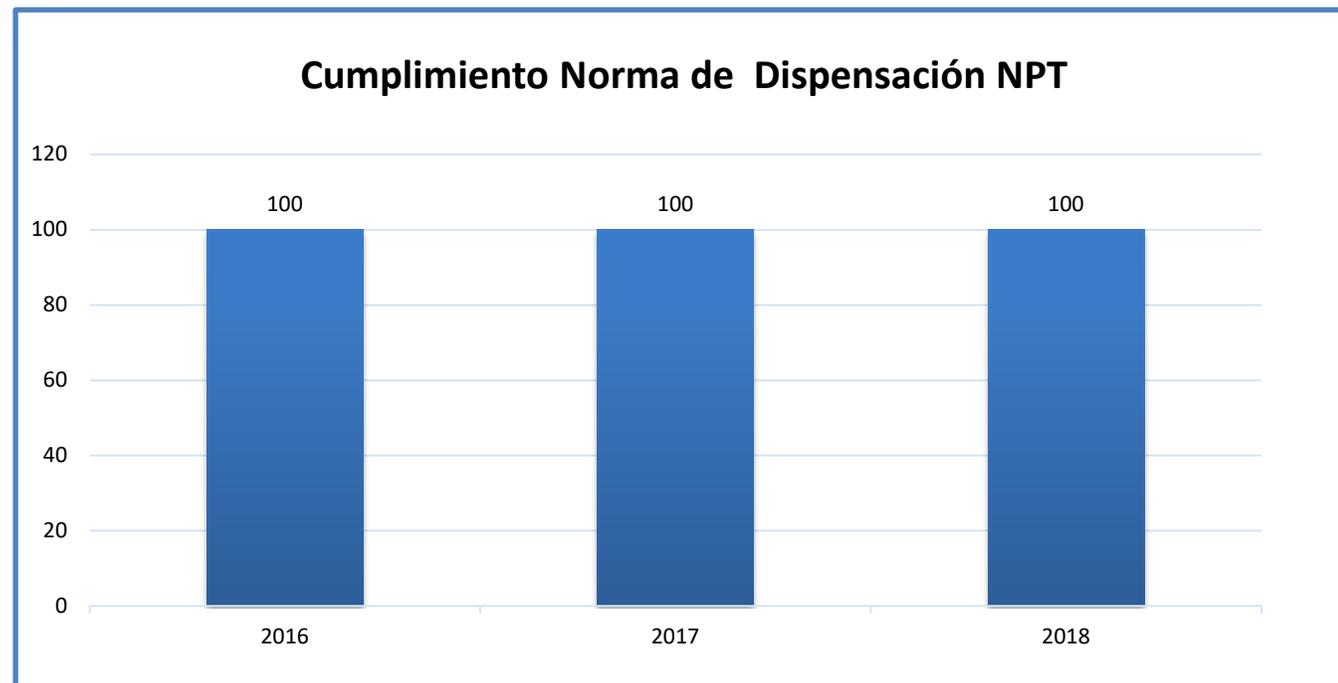
Este indicador se basa en la Norma de los procedimientos etapa pre analítica, elaborado por el Servicio de Laboratorio Clínico. **Umbral=menor o igual al 2%**

ÁMBITO LABORATORIO CLÍNICO



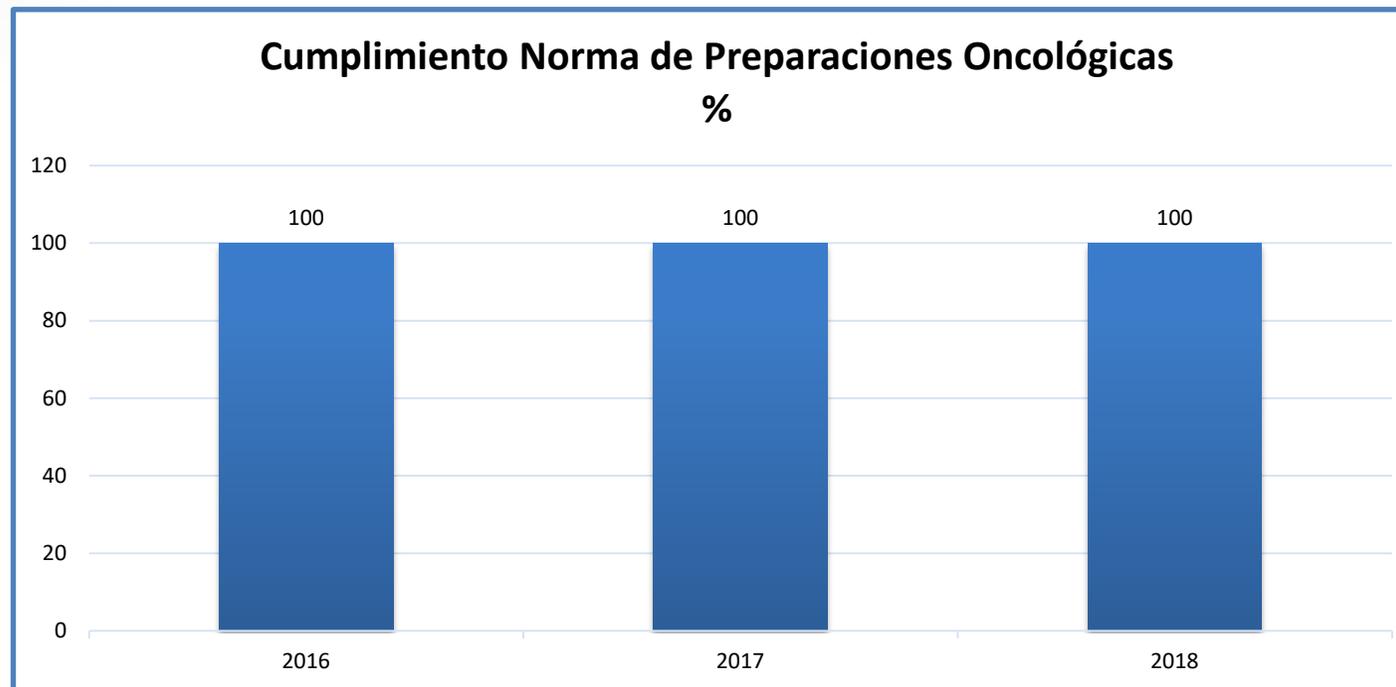
Este indicador se basa en la Norma de notificación de exámenes con valor crítico, elaborada por el Servicio de Laboratorio. **Umbral=90%**

ÁMBITO FARMACIA



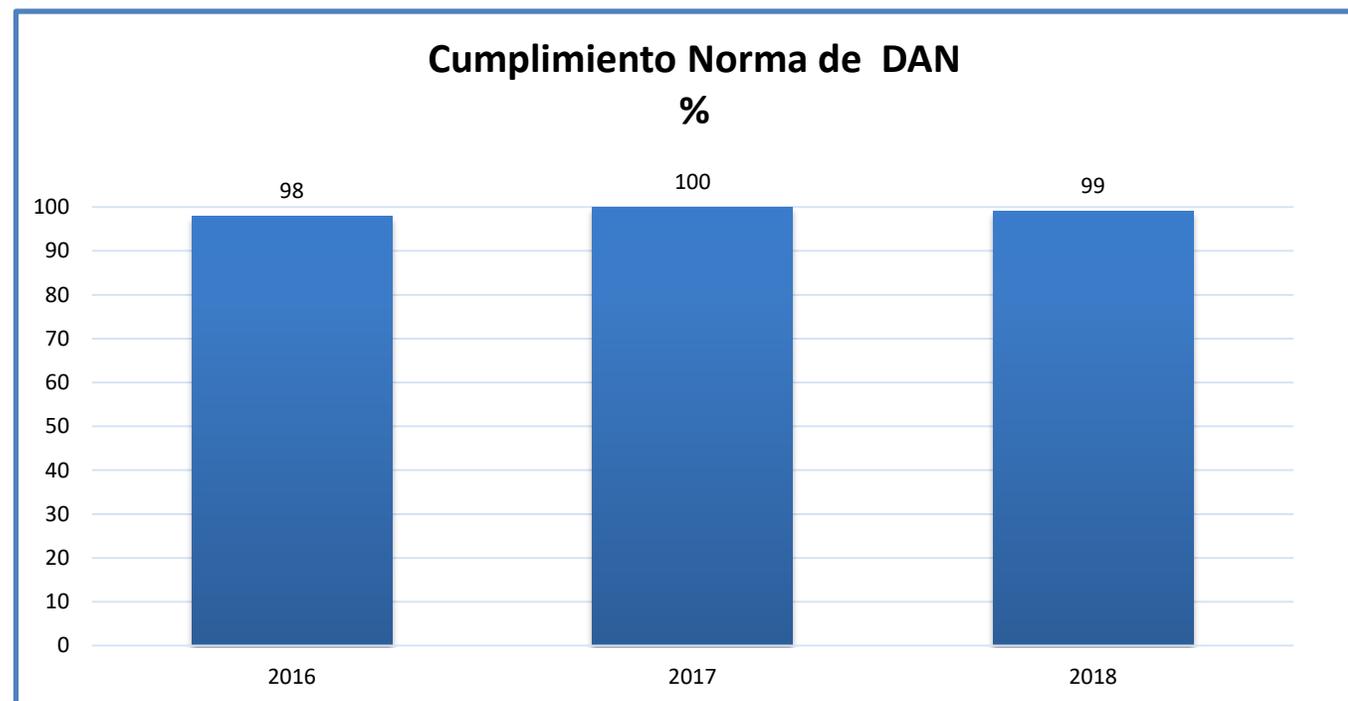
Este indicador se basa en la Norma de dispensación de nutrición parenteral(NPT) elaborada por el Servicio de Farmacia. **Umbral=95%**

ÁMBITO FARMACIA



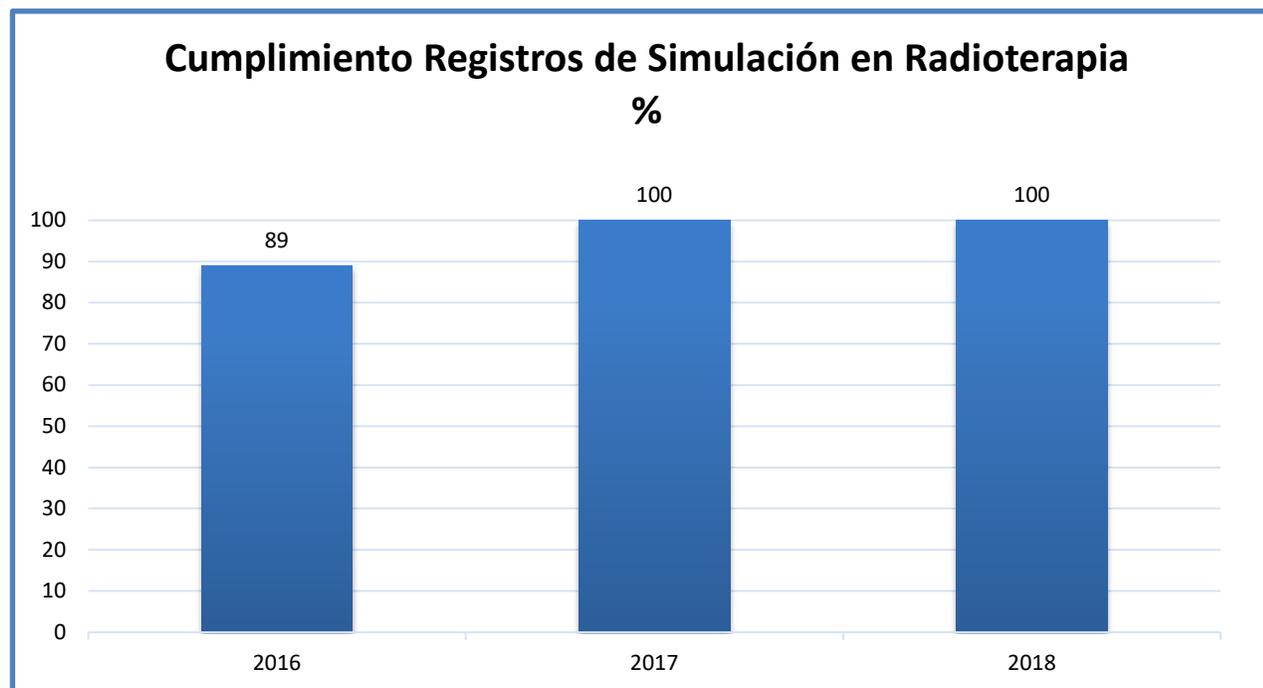
Este indicador se basa en la Norma de Preparación medicamentos oncológicos, elaborado por el servicio de Farmacia. **Umbral=95%**

ÁMBITO ESTERILIZACIÓN



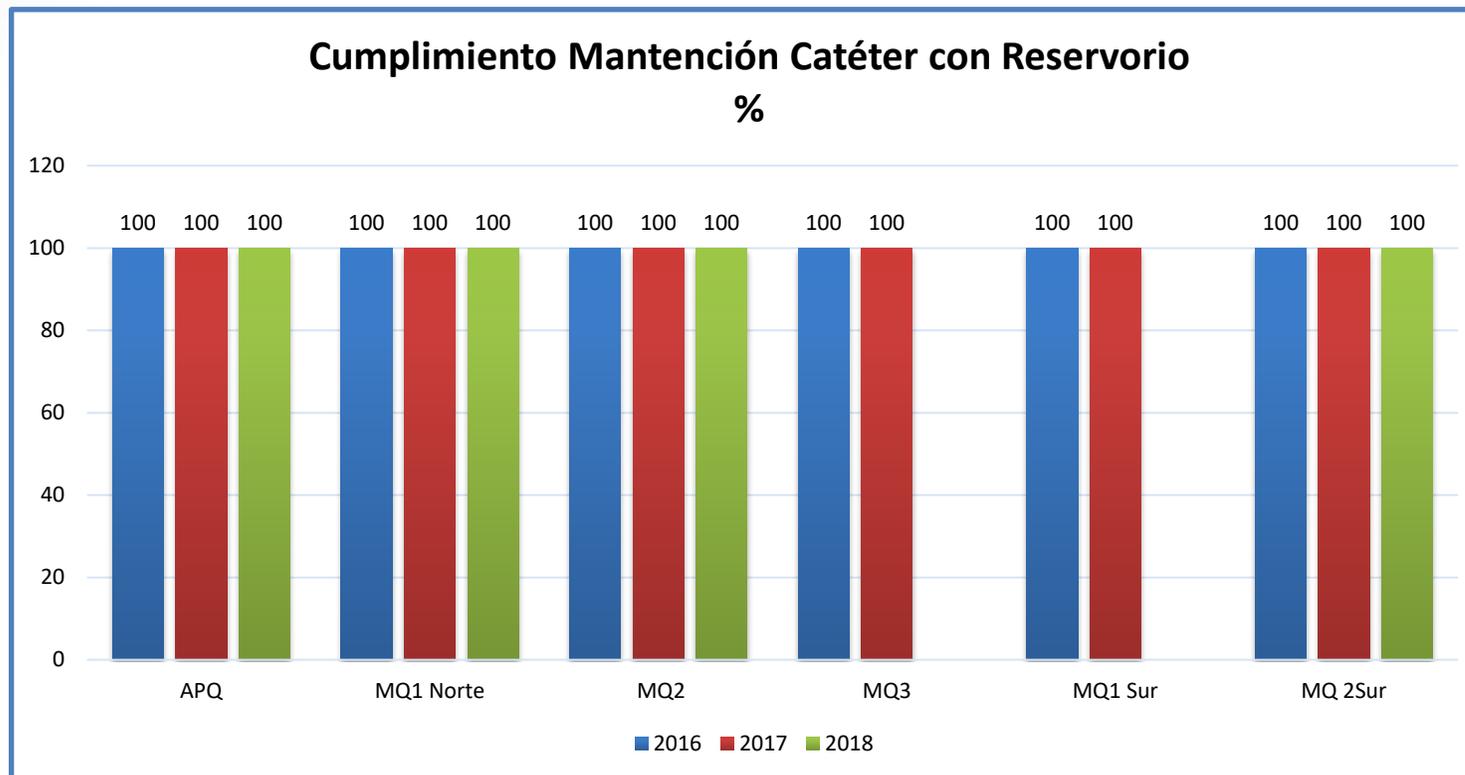
Este indicador se basa en la Norma de desinfección de alto nivel (DAN) elaborada por el Servicio de Esterilización. **Umbral =98%**

ÁMBITO RADIOTERAPIA



Este indicador se basa en la Norma de Registros de Simulación en el Servicio de Radioterapia. **Umbral=90%**

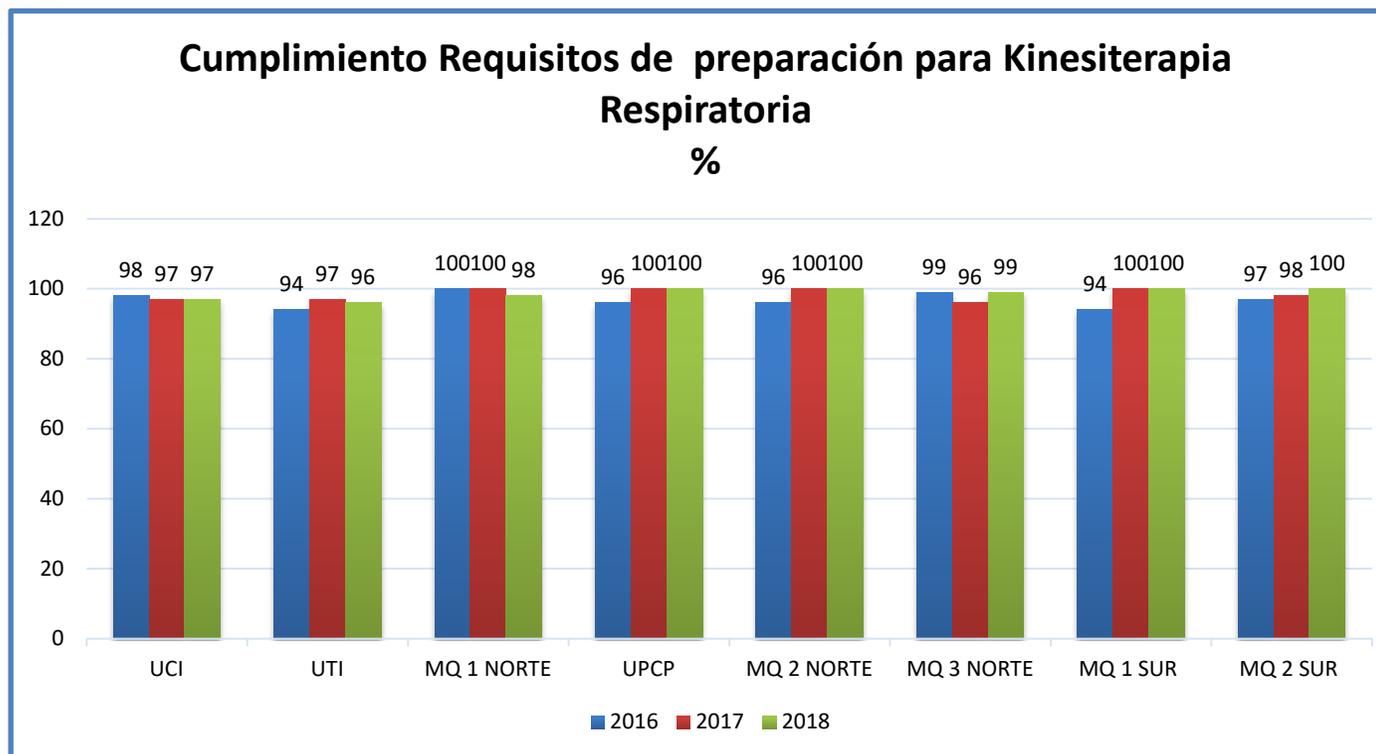
ÁMBITO ONCOLOGÍA



El resultado de este indicador se basa en la Norma de Instalación y Manejo del Catéter Venoso Central con Reservorio, elaborada por el Servicio de Oncología.

Umbral=95%

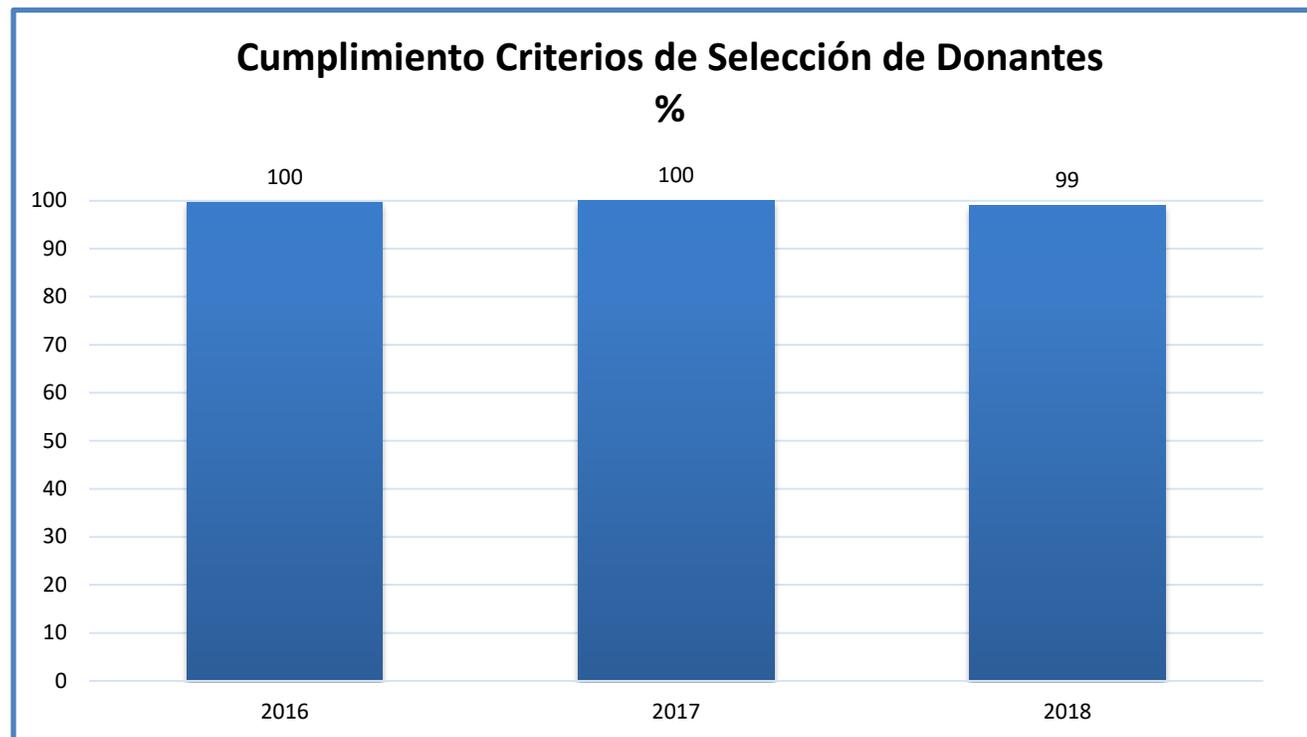
ÁMBITO KINESITERAPIA



Este indicador se basa en el Protocolo de preparación del paciente para la kinesiterapia respiratoria, elaborado por el Servicio de Kinesiología.

Umbral=90%

ÁMBITO BANCO DE SANGRE



Este indicador se basa en el Protocolo de selección de donantes de sangre, elaborado por el Servicio de Banco de Sangre. **Umbral 95%**