

# Política de privacidad APP CAT

Clínica Alemana de Temuco S.A. (en adelante "CAT") pone en conocimiento a todos quienes utilizan las aplicaciones desarrolladas y liberadas de forma gratuita o de pago por el mismo CAT, la siguiente Política de Privacidad, a fin de resguardar la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada o recogida de los suscriptores, usuarios y/o visitantes del mencionado sitio web y/o usuarios de las aplicaciones de software desarrolladas por CAT. El sólo hecho de usar el sitio web y aplicaciones de software desarrolladas por CAT implican la aceptación de esta política.

## DATOS RECOGIDOS POR CAT

Los datos que podrán ser recogidos por CAT según el caso son los siguientes:

Perfil del usuario, visitante o del suscriptor: datos personales que solicitamos explícitamente y que los usuarios, suscriptores o visitantes nos proporcionan, como por ejemplo nombres, direcciones de correo e-mail, números de teléfono, preferencias de idioma, estudios, profesión, categorías o sectores de interés/preferencias de usuario, y otros datos de perfil que podrían variar según la página web, formulario, aplicación o servicio en particular;

Navegación en el sitio: como por ejemplo direcciones IP, cookies o tecnologías similares, páginas visitadas, detalles de las búsquedas realizadas, duración de la visita, versiones de navegadores, sistemas operativos y modelos de dispositivos utilizados, protocolos internet utilizados y otros datos propios de las bitácoras y estadísticas de visitas a los sitios web;

Uso de las aplicaciones: datos de los operadores móviles, números celulares, identificadores y modelos de los dispositivos móviles, versiones de los sistemas operativos utilizados, detalle de las búsquedas realizadas, direcciones IP, información de localización y sensores, datos de la forma y frecuencia de utilización de las distintas funcionalidades de nuestras aplicaciones según cada aplicación particular, reportes de eventos de errores de las aplicaciones.

## EN CUANTO A LAS FINALIDADES DE LA RECOPIACIÓN DE DATOS

Toda la información recogida por CAT, además de servir para permitir las funcionalidades que el usuario mismo espera de ellas, también podrá ser tratada para fines de generación de estadísticas generales agregadas sobre el uso de las aplicaciones mismas y/o uso del sitio web y para ser utilizada para investigación de forma agregada y/o para la generación de indicadores según categoría, grupo o tipología de perfil de usuario.

En el caso de la información entregada a través de los formularios con el fin de informar problemas, sugerencias o comentarios, o para tomar contacto con nosotros, éstos serán utilizados exclusivamente para los fines explícitamente declarados en los respectivos formularios, según cada tipología de formulario web (a modo de ejemplo, y sin que la enumeración sea taxativa, podemos utilizarlos para la evaluación de los problemas, sugerencias, comentarios y otros según el caso) y para poder establecer y mantener el contacto con el usuario.

También se usará la información para desarrollar nuevos productos y servicios y mejorar los existentes.

Se solicitará el consentimiento del usuario antes de usar sus datos para fines distintos a los declarados en la presente política.

#### EN CUANTO A LA ENTREGA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Los datos personales de identificación correspondientes a las cuentas de usuarios web o de las aplicaciones de los softwares serán tratados exclusivamente para los fines de autenticación y acceso al sitio web y/o a las aplicaciones y no serán divulgados a terceros.

La información estadística y de indicadores sobre el uso, resultados y categorías de perfilamiento de los usuarios podrá ser entregada o mostrada a terceros en distintos niveles de agregación. En todo caso, siempre se hará respecto de datos anonimizados, es decir, en ningún caso se expondrá ni entregará a terceros información que permita la identificación de un usuario particular o que permita relacionar el uso que un usuario en particular hace del sitio web o de las aplicaciones con su identidad/identificación.

La información proporcionada explícitamente a través de los formularios disponibles podrá ser compartida con terceros sólo en la eventualidad que ello fuera necesario para evaluar adecuadamente y/o dar la mejor respuesta a la solicitud, propuesta o para el problema respectivo planteado.

Por último, si CAT recibe un requerimiento de revelación de información personal de un usuario por ley, decreto, resolución judicial, o decisión de cualquier entidad o autoridad estatal competente, se le informará de dicha circunstancia al o los usuarios comprendidos en el requerimiento de tal modo que pueda(n) intentar la interposición de medidas cautelares, órdenes de no innovar y/o de cualquier otro medio o acción dirigido a evitar la divulgación si ello fuere jurídicamente posible.

#### VERSIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En el evento que la presente política sufra enmiendas o actualizaciones, las que podrán ser realizadas en cualquier momento, los suscriptores, usuarios y/o visitantes del sitio web y/o usuarios de las aplicaciones de software desarrolladas por CAT serán informados a través de cualquiera de los canales de comunicación dispuestos en el sitio web o en las aplicaciones, incorporándose en el texto de la política el número de su versión y fecha.