

**Informe indicador del porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes
solicitados por el servicio de urgencia CAS Vitacura**

Mes: Enero - Abril 2018

Para la medición del indicador se considera el total mensual de solicitudes de exámenes con plazo de entrega establecida para el servicio de urgencia CAS Vitacura. Se procede calcular el tiempo desde la recepción en el laboratorio de la muestra hasta la autorización en sistema informático.

El umbral de cumplimiento establecido es de 90%.

Las secciones de la Laboratorio incluidas en el análisis serán: Bioquímica, Hematología, Microbiología y Biología Molecular

Del análisis se obtuvieron los siguientes datos:

Sección de Laboratorio	Exámenes que cumplen	Total Exámenes	Cumplimiento
Bioquímica	73513	79125	93%
Hematología	3729	3527	95%
Microbiología	2748	2823	97%
Biología Molecular	74	79	97%

Los tiempos de respuesta definidos para unidades de paciente critico estan disponibles en el Master de Laboratorio.

Tabla 1: Tiempo de respuesta y porcentaje de cumplimiento por examen

Nombre del examen	Numero de exámenes	Porcentaje de cumplimiento	Promedio de Tiempo Respuesta (Minutos)	Tiempo de respuesta definido (Minutos)
ALCOHOL ETILICO (ETANOL)	105			
Cumple	102	97%	36	60
AMILASA, EN SANGRE	391			
Cumple	362	93%	39	60
ANFETAMINA, SCREENING	1			
Cumple	1	100%	44	60
ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO	259			
Cumple	174	67%	47	60
BETA GONADOTROFINA CORIONICA (CUANT	225			
Cumple	128	57%	46	60
CEFALINA ACTIVADA, APTT, TTPK	1047			
No cumple	41	4%	87	60
CLOSTRIDIUM DIFFICILE, AMPLIFICADO POR PCR	26			
Cumple	26	100%	127	240
COCAINA, SCREENING	1			
Cumple	1	100%	44	60
CREATININA EN SANGRE	3387			
Cumple	3192	94%	40	60
CREATINQUINASA CK MB MIOCÁRDICA	95			
Cumple	84	88%	41	60
CREATINQUINASA CK TOTAL	298			
Cumple	261	88%	40	60
DIMERO D	315			
Cumple	309	98%	33	60
DROGAS DE ABUSO, SCREENING, CONJUNT	264			
Cumple	240	91%	30	60
ELECTR. PLASMATICOS (3): NA + K + CL	4692			
Cumple	4512	96%	35	60
ELECTR. PLASMATICOS.: CLORO	753			
Cumple	713	95%	36	60
ELECTR. PLASMATICOS.: POTASIO	874			
Cumple	827	95%	35	60
ELECTR. PLASMATICOS.: SODIO	864			
Cumple	817	95%	36	60
GLUCOSA EN SANGRE	87			
Cumple	81	93%	38	60

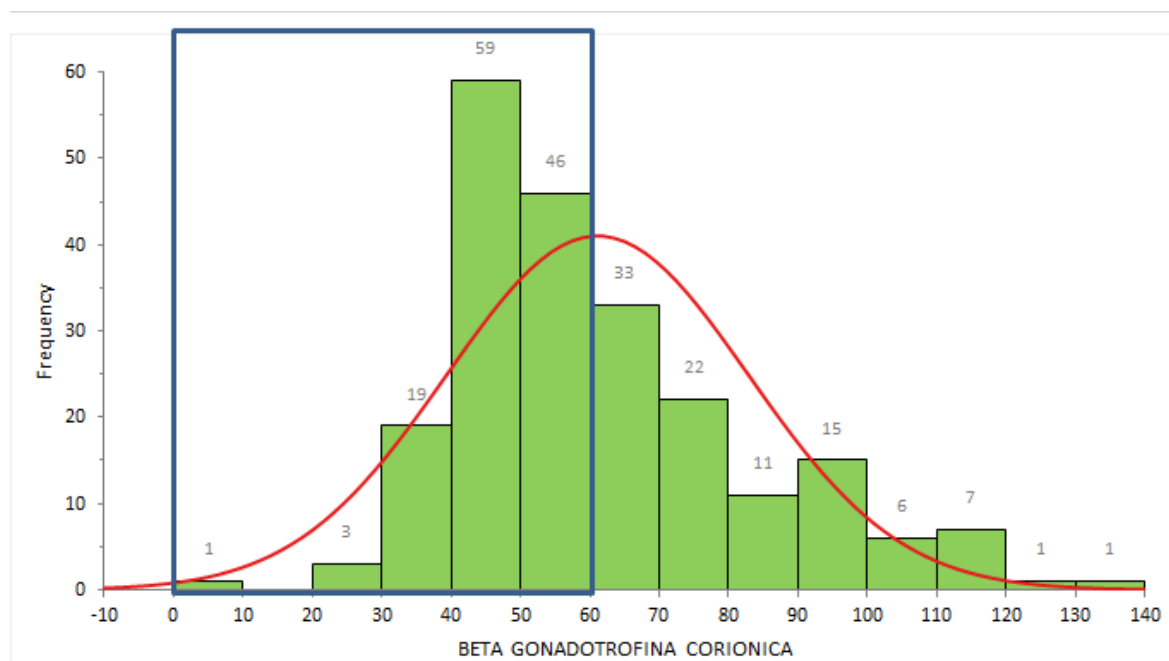
HEMATOCRITO (PROC. AUT.)	7			
Cumple	6	86%	10	20
HEMOGLOBINA CARBOXI (COHb) (INSTR)	3			
Cumple	2	67%	10	15
HEMOGRAMA PREELIMINAR (PROC. AUT.)	6474			
Cumple	6380	95%	7	20
LEUCOCITOS FECALES	14			
Cumple	14	100%	21	60
LEUCOCITOS RECUENTO Y FORMULA	6			
Cumple	6	100%	41	60
LIPASA EN SANGRE	1063			
Cumple	995	94%	39	60
LITIO EN SANGRE	22			
Cumple	14	64%	45	60
MARIHUANA, SCREENING	1			
Cumple	1	100%	44	60
MIOGLOBINA CUANTITATIVA	3			
Cumple	3	100%	36	60
MYCOPLASMA PNEUMONIAE AC IGM	12			
Cumple	12	100%	41	60
NITROGENO UREICO	212			
Cumple	193	91%	40	60
OPIACEOS, SCREENING	1			
Cumple	1	100%	44	60
ORINA COMPLETA	2373			
Cumple	2365	100%	21	60
PERFIL BIOQUIMICO	49810			
Cumple	46562	93%	40	60
PERFIL HEPATICO	8892			
Cumple	8040	90%	40	60
PH SANGRE	2			
Cumple	2	100%	9	15
PROTEINA C REACTIVA CUANTITATIVA	5710			
Cumple	5412	95%	40	60
RECUENTO DE LEUCOCITOS,ABSOLUTO	10			
Cumple	10	100%	11	20
RECUENTOS GLOBULARES	329			
Cumple	312	95%	10	20
ROTAVIRUS/ADENOVIRUS en deposición , ICT	9			
Cumple	9	100%	22	60
SEDIMENTO DE ORINA	134			
Cumple	134	100%	19	60

STREPTOCOCCUS GRUPO A , PRUEBA RAPIDA	188			
Cumple	188	100%	19	60
TIEMPO DE PROTROMBINA (incluye INR)	1130			
Cumple	1083	96%	35	60
TRANSAMINASA GO/AST	2			
Cumple	2	100%	36	60
TRANSAMINASA GP/ALT	3			
Cumple	3	100%	35	60
TROPONINA	1071			
Cumple	941	88%	41	60
UREA	1			
Cumple	1	100%	53	60
VIRUS DENGUE DUO (Ag + IgG/IgM) ICT	2			
Cumple	2	100%	75	120
VIRUS INFLUENZA A/B A (H1N1) AMPLIFICACION POR PCR	53			
Cumple	48	91%	153	240
VIRUS RESPIRATORIOS, PANEL	24			
Cumple	24	100%	112	180

Al analizar individualmente cada prestación se identificaron 6 exámenes que no cumplen con el umbral establecido (90%).

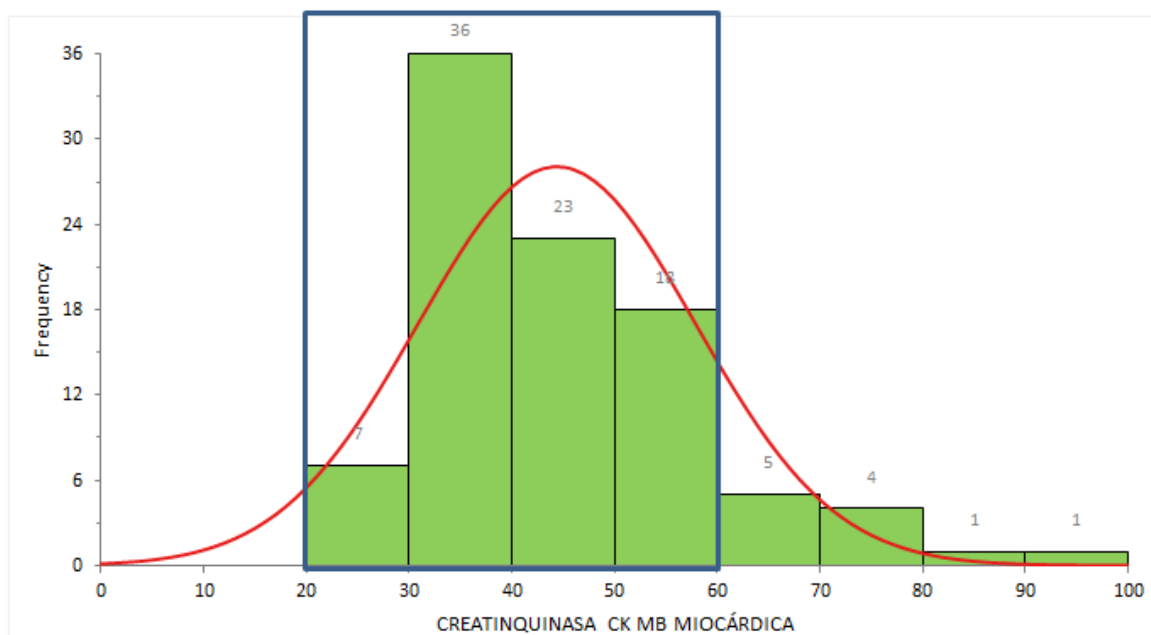
Dentro de esos 6 exámenes se analizó la distribución de tiempo de respuesta a través de un Histograma de los exámenes que tuvieran a un número mayor o igual a 30.

BETA GONADOTROFINA CORIONICA



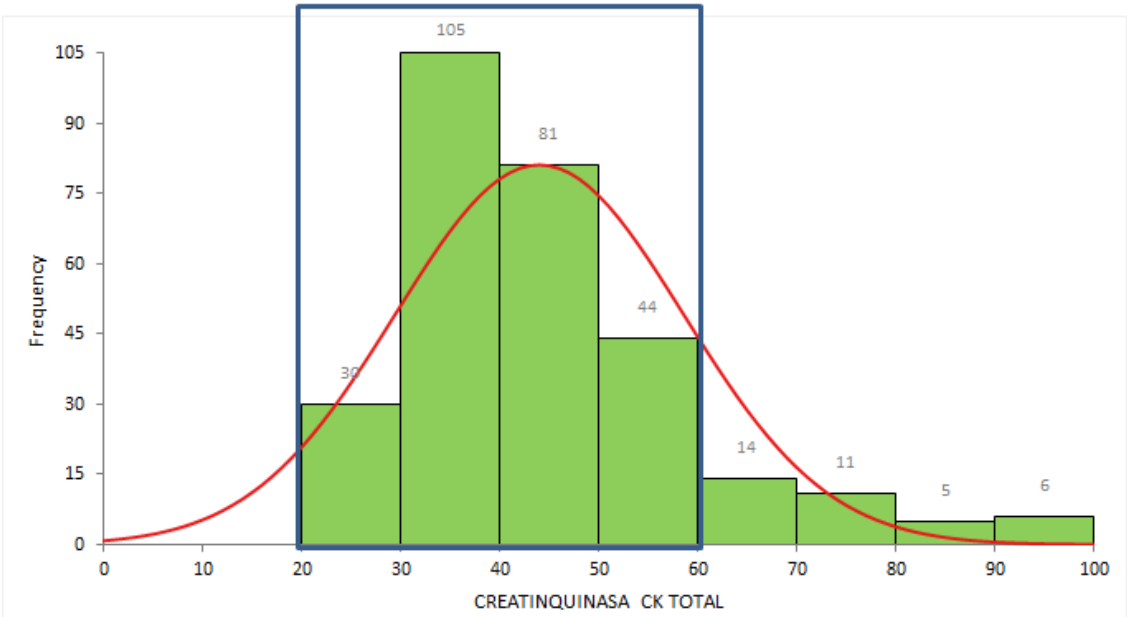
Intervalos de tiempo (Minutos)	Frecuencia	Frecuencia porcentual	Frecuencia porcentual acumulada
≥0 to <10	1	0,4%	0,4%
≥10 to <20	0	0,0%	0,4%
≥20 to <30	3	1,3%	1,8%
≥30 to <40	19	8,5%	10,3%
≥40 to <50	59	26,3%	36,6%
≥50 to <60	46	20,5%	57,1%
≥60 to <70	33	14,7%	71,9%
≥70 to <80	22	9,8%	81,7%
≥80 to <90	11	4,9%	86,6%
≥90 to <100	15	6,7%	93,3%
≥100 to <110	6	2,7%	96,0%
≥110 to <120	7	3,1%	99,1%
≥120 to <130	1	0,4%	99,6%
≥130 to <140	1	0,4%	100,0%

CREATINQUINASA CK MB MIOCÁRDICA



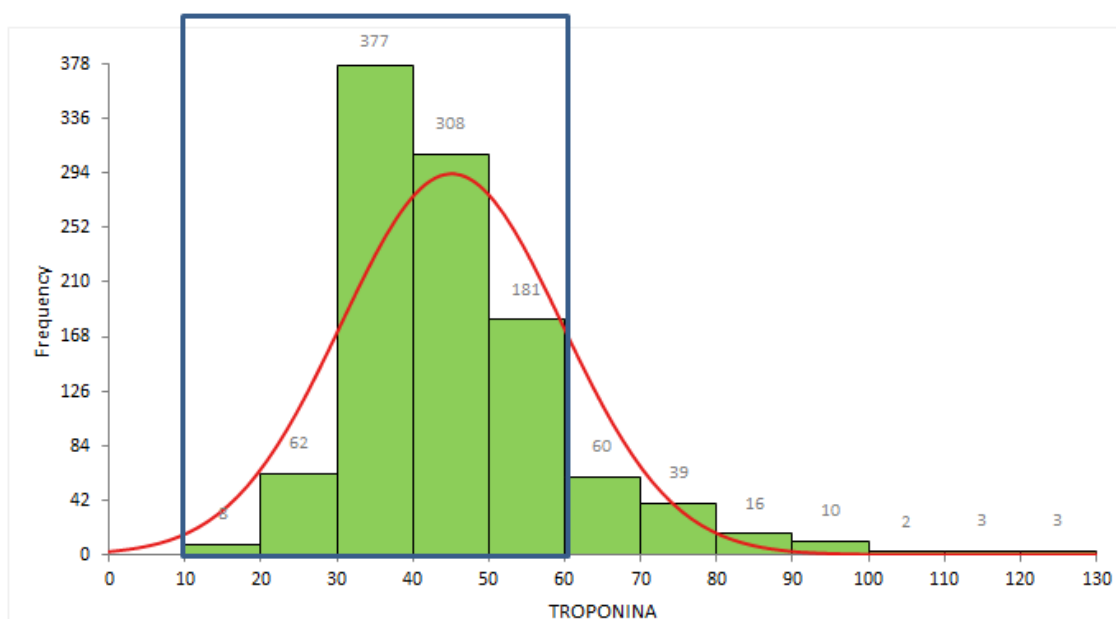
Intervalos de tiempo (Minutos)	Frecuencia	Frecuencia porcentual	Frecuencia porcentual acumulada
≥20 to <30	7	7,4%	7,4%
≥30 to <40	36	37,9%	45,3%
≥40 to <50	23	24,2%	69,5%
≥50 to <60	18	18,9%	88,4%
≥60 to <70	5	5,3%	93,7%
≥70 to <80	4	4,2%	97,9%
≥80 to <90	1	1,1%	98,9%
≥90 to <100	1	1,1%	100,0%

CREATINQUINASA CK TOTAL



Intervalos de tiempo (Minutos)	Frecuencia	Frecuencia porcentual	Frecuencia porcentual acumulada
≥0 to <10	0	0,0%	0,0%
≥10 to <20	0	0,0%	0,0%
≥20 to <30	30	10,1%	10,1%
≥30 to <40	105	35,5%	45,6%
≥40 to <50	81	27,4%	73,0%
≥50 to <60	44	14,9%	87,8%
≥60 to <70	14	4,7%	92,6%
≥70 to <80	11	3,7%	96,3%
≥80 to <90	5	1,7%	98,0%
≥90 to <100	6	2,0%	100,0%

TROPONINA



Intervalos de tiempo (Minutos)	Frecuencia	Frecuencia porcentual	Frecuencia porcentual acumulada
≥10 to <20	8	0,7%	0,7%
≥20 to <30	62	5,8%	6,5%
≥30 to <40	377	35,3%	41,8%
≥40 to <50	308	28,8%	70,6%
≥50 to <60	181	16,9%	87,6%
≥60 to <70	60	5,6%	93,2%
≥70 to <80	39	3,6%	96,8%
≥80 to <90	16	1,5%	98,3%
≥90 to <100	10	0,9%	99,3%
≥100 to <110	2	0,2%	99,4%
≥110 to <120	3	0,3%	99,7%
≥120 to <130	3	0,3%	100,0%