

PRACTICA REFLEXIVA PARA PREVENIR LOS EVENTOS ADVERSOS

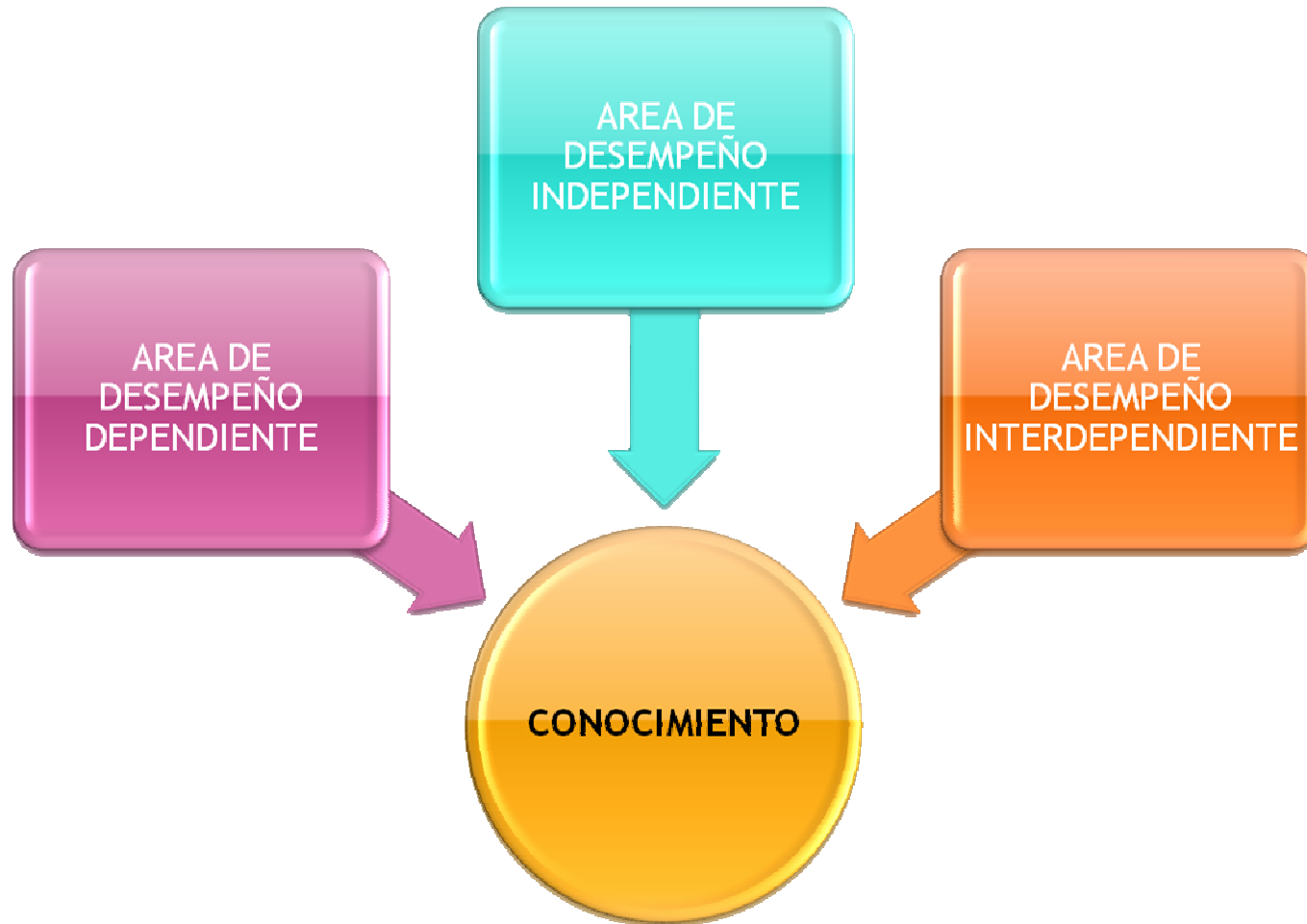
**CLAUDIA MORAL
ENFERMERA DE GESTION DEL CUIDADO
CLINICA ALEMANA DE SANTIAGO S.A
NOVIEMBRE 2010**

DEFINICION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA DE CLINICA ALEMANA

- Proporcionar cuidados centrados en el paciente
- Anticipándose a satisfacer sus necesidades básicas y las derivadas de su enfermedad
- Preparación psicológica para el alta y su reincorporación a la sociedad.



EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN SU PRACTICA PROFESIONAL POSEE:



EL DESAFIO ES...



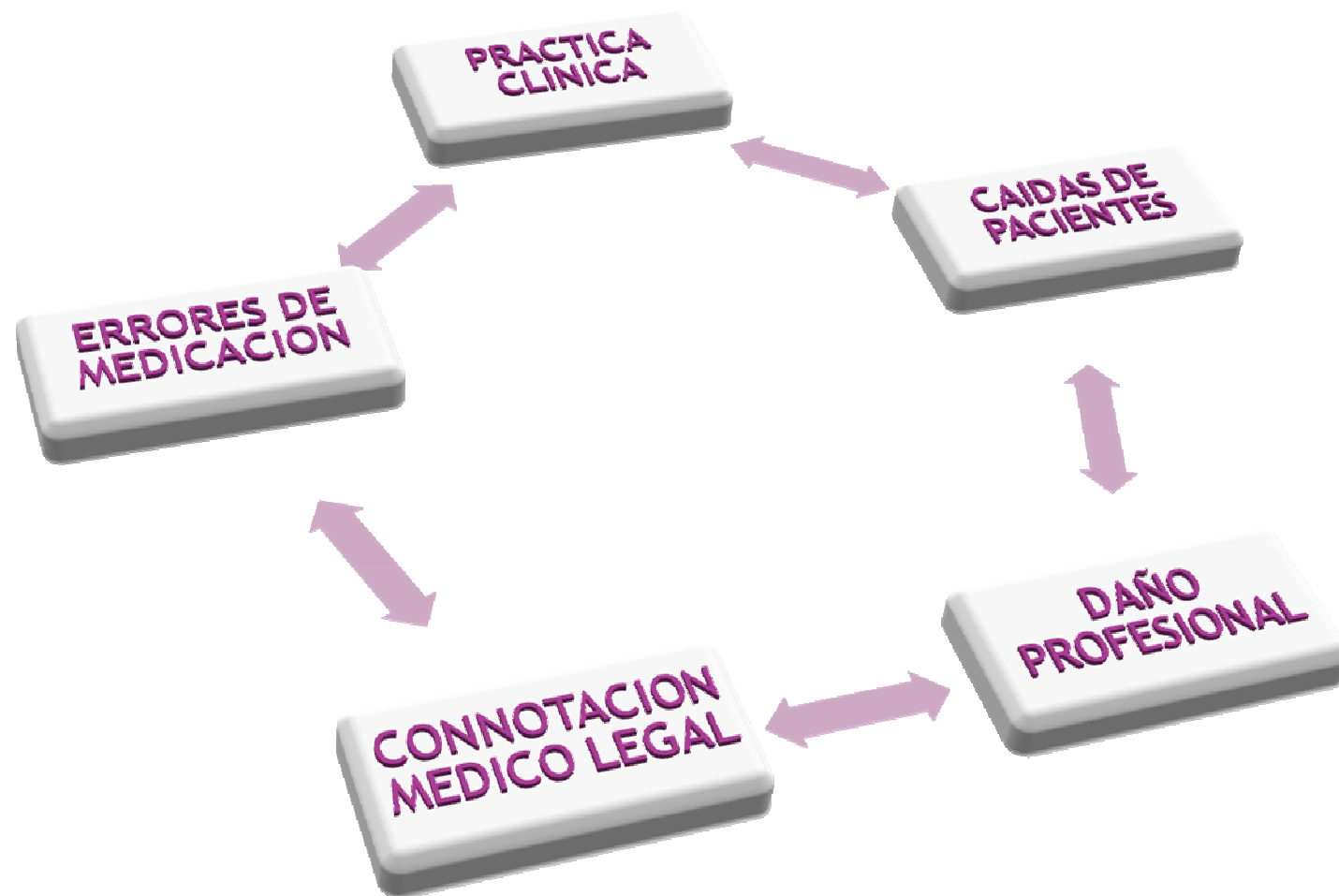
DEFINICIÓN : EVENTOS ADVERSOS

Fenómeno que produce cambios desfavorables en las personas, la economía, los sistemas sociales o el medio ambiente.

Puede ser de origen natural, generado por la actividad humana o de origen mixto y puede causar una emergencia o un desastre.

Evento Adverso en Administración de medicamentos

✓Cualquier acontecimiento no esperado asociado al proceso de administración de medicamentos, que supone o no consecuencias negativas para el paciente.



**Una pareja blanca tiene gemelos negros
tras someterse a la fecundación in vitro**



santygutierrez.com

¿Por que no hablamos del error?



- No hay conciencia de la magnitud del problema
- La mayoría de los errores no causan daño
- Temor

¿Por que no hablamos del error?



- **Búsqueda de la perfección**
- **Aproximación reactiva**
- **Impacto emocional**

- El error humano no indica, en la mayor parte de los casos, una falta de formación sino un fallo en la manera de actuar en un momento dado.



- ❑ La psicología cognitiva intenta explicar y aportar luz en el mecanismo de comportarse la memoria, el razonamiento y la actuación de las personas.



Herencia de malas prácticas

despiste

Demoras

Limitaciones personales

Falta de capacitación

inexperiencia

Carácter punitivo

Stress

Inductores de Error

Alta carga
laboral

Falta de
conocimiento

Despachos erróneos

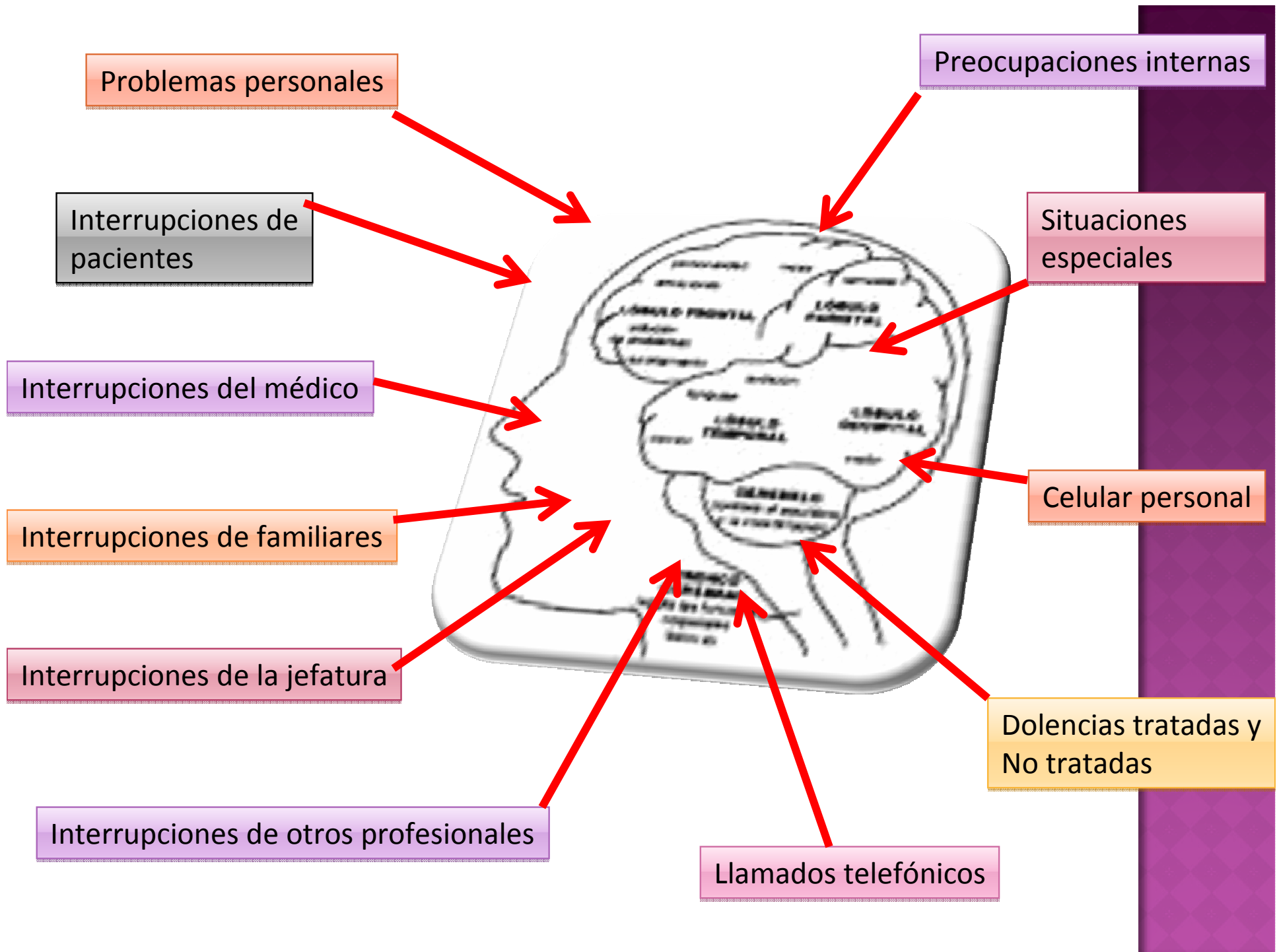
Interpretación

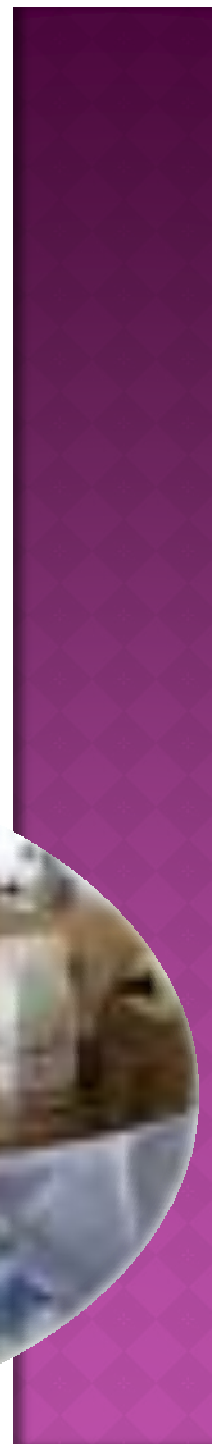
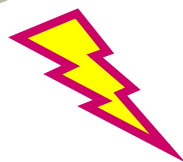
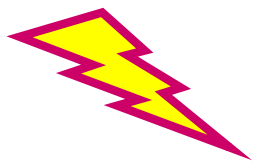
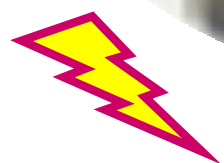
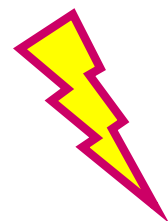
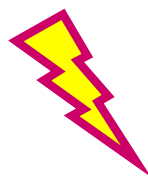
Paradigma personal

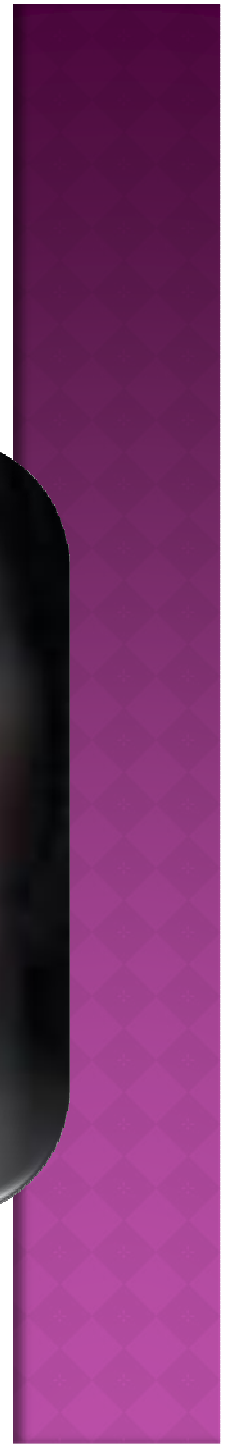
Caída de la FCEⁿ

Prescripción médica









norma

s

normas

normas

obligaciones

s

normas

as

normas

as

exigencia

s

normas

as





¿CUALES SON MIS PRIORIDADES EN LA PRACTICA CLINICA?

- Cumplir cueste lo que cueste?
- Cumplir con todo?
- Cumplir más o menos?
- Cumplir correctamente?



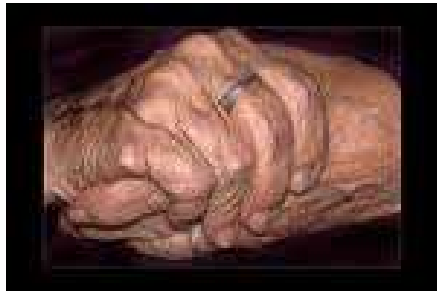
¿CONOCEMOS NUESTRO PODER TERAPEUTICO?



ESTAMOS SIEMPRE ALERTA PARA
DAR AVISO FRENTE A PROBLEMAS



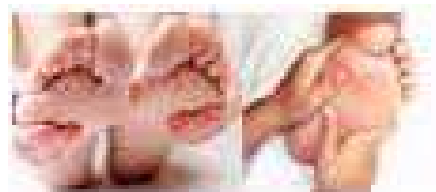
MANOS TERAPEUTICAS...



INTERVENCIONES TERAPEUTICAS PODEROSAS



¿LAS VALORAMOS?...



INTERVENCIONES TERAPEUTICAS PODEROSAS



¿LAS REGISTRAMOS SIEMPRE?...



EL DESAFIO...



EL APOORTE DE CADA UNO ES ESENCIAL...

Personal contenido

Hace propias las normas

RESULTADOS QUE LOGRAREMOS...

Entiende la importancia de su aporte en los resultados



Compromiso organizacional

Lo hace bien con y sin supervisión

Paciente contento y seguro

Institución segura

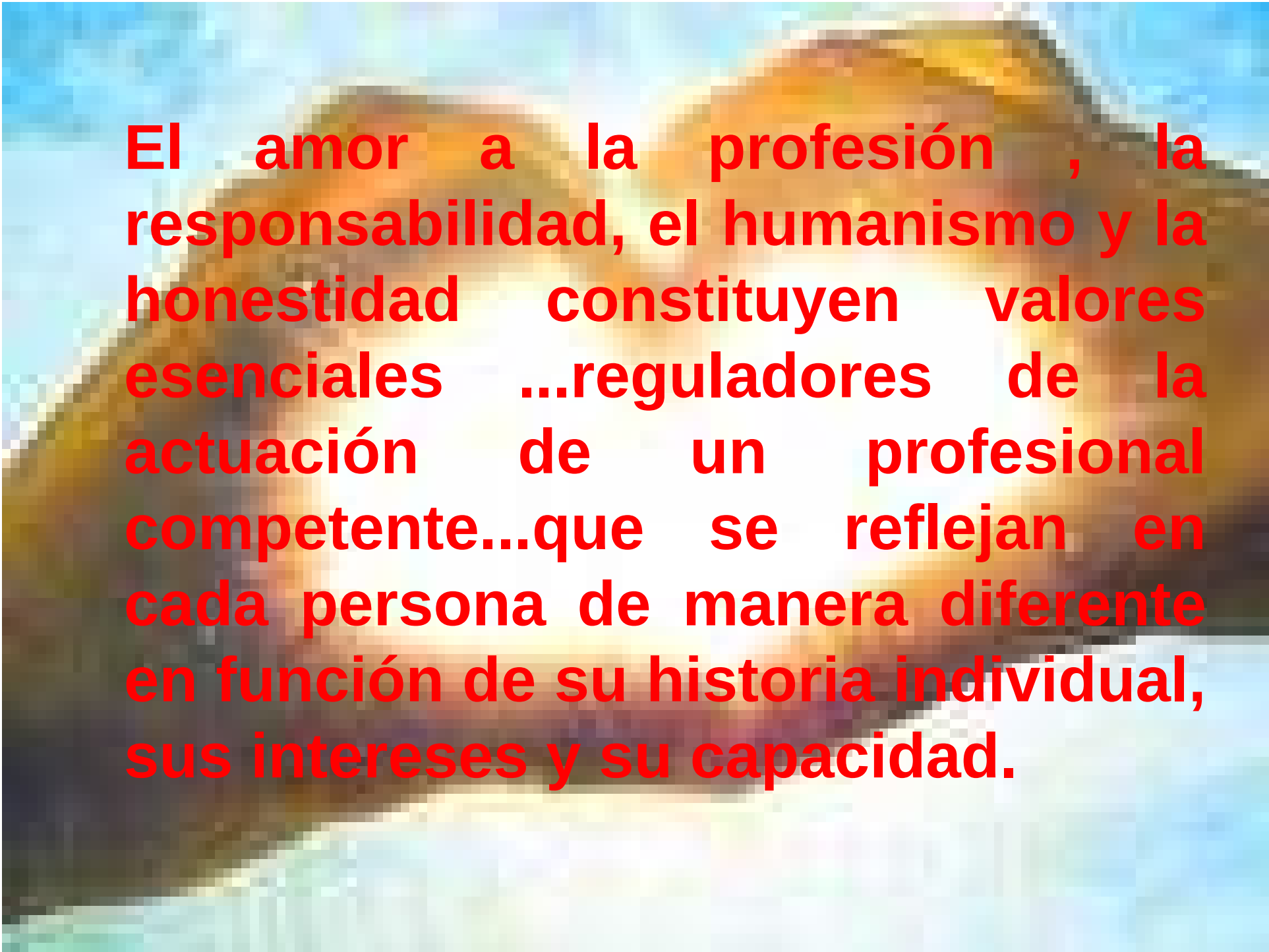
REFLEXION FINAL...



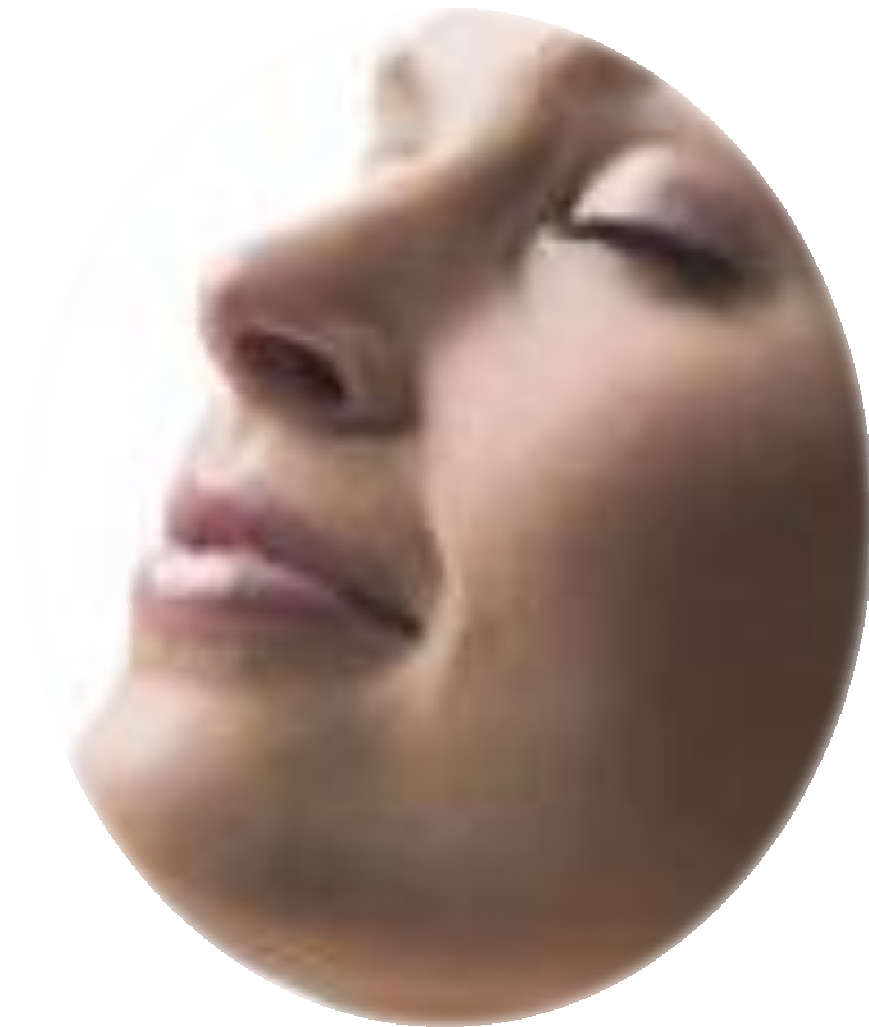
REFLEXION FINAL...

HONESTIDAD





El amor a la profesión , la responsabilidad, el humanismo y la honestidad constituyen valores esenciales ...reguladores de la actuación de un profesional competente...que se reflejan en cada persona de manera diferente en función de su historia individual, sus intereses y su capacidad.



**ESCUCHA TU
VOZ INTERIOR**